

武汉市政府网站月度监测服务项目 采购需求

一、项目概况

武汉市政府网站月度监测工作将面向全市正常运行的政府网站进行全面监测，通过对各政府网站进行全天 24 小时软件系统及人工复核相结合的形式，及时发现网站存在的问题并整改，促进全市政府网站建设高质量发展。

二、项目目标

贯彻落实《政府网站发展指引》要求，按照国家和省、市有关政府网站检查考核指标，坚持问题导向，进一步加强政府网站常态化监管，推动政府网站建设高质量发展，不断提升全市政府网站建设和管理水平。

三、项目范围

面向武汉市正常运行中的所有政府网站进行全面监测。

四、服务周期

自合同签订之日起到项目服务期满（365 个日历天）。

五、监测要求

根据国办最新要求，以及政府网站工作发展需要，依照《政府网站与政务新媒体检查指标》，监测网站可用性、内容安全、失效和错误链接、表述错误等相关问题。供应商采取连续和定期监测手段，以“软件系统+人工复核”的方式，并对监测中发现问题的及时性、准确性、完整性负责。按需调整或增加日常监测和检查内容，且不得增加任何服务费用。若发生监测结果被上级部门检查通报或监测结果与上级部门检查通报结果不一致的均视为供应商违约。供应商对监测结果的准确性负责，并同意按照因监测结果准确性造成的不同后果向委托人支付相应违约金。

六、检测内容

（一）可用性检测服务

供应商需具备告警结果异地交叉验证能力,提供双值班中心值班人员 24 小时视频监控,可供用户实时查看值班人员工作状态。同时供应商须安排 24 小时专人值班,将核实的故障信息以电话、短信同步告知相关网站管理人员。

（二）网站严重表述错误检测

1、网站严重表述错误监测

供应商所提供具备全站错别字实时监测服务,采取“软件+人工”的方式,具备对发布的各类信息(包括但不限于 PDF、JPG 等文件格式)存在的严重表述错误、敏感词等问题的发现能力,并提供定位追踪引导及检测报告,杜绝监测出现误报、少报、漏报等情况发生,网站严重表述错误结果保存不少于 6 个月。

（三）网站无效链接监测服务

供应商具备检测结果自动复审并及时告警等能力,分析网页的链接关系,判断网站是否存在缺页或者缺图的情况或存在多媒体附件(ZIP,DOC,PDF,MP3 等文件)缺失的情况。主要包括:具体错误链接数据、实现对网站缺失页面(静态页面、动态页面)的自动定位、支持对图片缺失、多媒体文件缺失的自动定位、实现对采用 JavaScript 脚本技术网页的深入扫描、支持网站缺失链接路径追踪、按站内、站外分类显示链接错误、可按照网站各栏目进行分栏显示链接错误、按图片、附件、500+、404 等类型分类、上一次扫描新增断链数据、断链存在时长数据等方面。

（四）网站暗链、伪链监测服务

供应商提供监测软件具备外链管理功能,可根据外链的类型进行分类,例如:外链黑名单、白名单等,具备丰富的赌博、色情异常链接数据库。检测隐藏在网站页面代码的各类暗链与伪链,并由人工对扫描结果进行分类整理、编辑、审核,提交暗链、伪链、断链分析报告。

（五）网站涉密、涉敏信息监测服务

供应商具备监测软件敏感信息监测能力,并定位相关涉密涉敏信息情况。对网站发布的各类信息进行涉密、涉敏监测,及时发现各政府网站信息中是否存在驻军番号与驻地地址、民防设施等关键信息泄露、内部文件泄露、涉秘等各类信息,避免可能会引发舆论围观炒作或社会舆情关注的问题发生。