

# “感控工作间基础防控版系统[简称：感控工作间基础防控版]V2.0”服务包

## 服务协议

服务编号：\_\_\_\_\_DYGK202512-B42\_\_\_\_\_

服务包名称：\_\_\_\_\_感控工作间基础防控版系统\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [简称：感控工作间基础防控版]V2.0 \_\_\_\_\_

甲 方：\_\_\_\_\_武汉市精神卫生中心\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_湖南德雅曼达科技有限公司\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_年 月 日\_\_\_\_\_





合验收情况，选择续签服务 2 年。

3、乙方指定收款账户：

户名：湖南德雅曼达科技有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司长沙市岳麓山支行

账号：1901008019200159360

4、乙方应于本协议签订后 15 天内，向甲方开具合同总金额增值税普通发票；甲方收到发票后 15 天内向乙方收款账户支付合同总金额贰万贰仟元整（¥22000.00）；如甲方未能按时、足额支付，乙方有权拒绝或停止提供服务包的使用权。

5、双方确认，本服务协议并非软件购买协议，服务包的所有权及版权等相关权利均归乙方所有。因本服务包软件不适用（包括但不限于甲方手机配置低端、与其他软件不兼容等），乙方不承担责任。

6、甲方因流程变动导致新增服务需求，应向乙方支付该新增部分的服务费用。

## 二、甲方责任

1、甲方应当按服务包包含的服务单元接收确认，并合法、正确使用。

2、甲方使用服务包时，不得有违法、侵权、违规或违反本协议目的之行为，亦不得将服务包及注册账户以任何有偿或无偿的形式转让、出租、赠与或者允许甲方之外的单位或个人使用。甲方违反上述约定的，乙方有权随时解除本协议，终止甲方对服务包的使用，禁止甲方使用其在服务包上的注册账户及资料、数据、功能、资源，甲方已付费用不予退还。

3、甲方在使用服务包过程中与第三方发生的纠纷及法律责任均与乙方无关。甲方在使用过程中损害乙方的产品、品牌声誉，或向第三方泄露乙方产品的知识产权等，给乙方造成损失的，甲方应当承担赔偿责任。

## 三、乙方责任

1、服务期内，乙方负责远程在线支持，并免费向甲方提供服务包的更新和管理报告的使用。

2、乙方负责甲方所有数据的存贮与备份、恢复。如本协议服务期满或中途解除，乙方应在本协议终止后 1 个月内开放甲方数据导出权限，甲方可将所有数据导出备份。数据如有丢失，乙方应当向甲方支付服务年费 10%的违约金。

3、乙方的服务包应遵循中华人民共和国卫生健康委员会发布中华人民共和国卫生



行业标准 WS/T312-2023《医院感染监测标准》中所有数据元素与质量控制指标。

- 4、因乙方过错，导致甲方无法正常使用乙方服务包的，甲方使用期限顺延。
- 5、乙方保留对服务包的功能升级以及调整数据参数、使用方式的权利。
- 6、乙方在披露客户名单及统一价格证明时，可以使用本协议相关信息。

#### 四、技术支持及服务

1、乙方提供服务期内服务包的技术支持和更新服务，包括全程使用保障、更新和技术维护。

2、乙方服务包自身故障导致甲方无法正常使用的，乙方应在 2 小时内做出响应。服务包所在的第三方云服务器系统出现问题不属于乙方违约，乙方应当及时联系云客服网管尽快解决。

#### 3、服务信息

服务电话：400-969-7756。

在线服务：“感控工作间”服务包 APP-“我的”-“我的客服”，选择“我的客服”。

服务时间：工作日 8:30-18:30；非工作日 9:00-18:00。

#### 五、保密义务

1、甲方承担对乙方服务包的价格及服务内容保密的义务，乙方承担对甲方使用内容与使用过程产生的数据的保密义务。

2、双方必须对所知对方的其他商业秘密严格保密，未取得对方书面同意的，不得以任何形式向任何第三方披露，否则应按相关法律和行业规定承担法律责任。但双方另有约定的除外。

#### 六、违约责任及其他

1、甲乙双方应正当行使权利，履行义务，保证本协议的顺利执行。任一方未充分、及时履行义务的，应当承担违约责任。

2、本协议生效后，甲方逾期付款的，乙方有权拒绝或停止提供服务包使用，并向甲方发出催告通知，逾期 60 天仍未支付的，乙方有权解除本协议并追究甲方违约责任，甲方应当按照本协议服务费总金额 10%向乙方支付违约金。

#### 七、争议之解决

因本协议履行产生之争议，双方应友好协商解决，协商未果时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 八、不可抗力

1、任一方因不可抗力不能履行义务的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但应及时通知对方，并在该事件发生后 15 天内提供证明。

2、“不可抗力事件”是指在签订本协议时任何一方均无法预知，且无法避免并克服其发生和后果的任何事件，包括但不限于地震、台风、洪水或其他自然灾害、火灾、爆炸、禁运、罢工、暴乱、战争、流行病或政策变化等。

3、各方可根据不可抗力事件的影响，协商是否终止本协议。

## 九、生效

1、本协议构成双方之间完整协议，取代先前所有讨论、协商及协议，本协议附件为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

2、本协议一式 肆 份，甲方执 贰 份、乙方执 贰 份，双方签字盖章后生效。

3、未尽事宜，另行协商。

## 十、服务包内容

适用场景	功能说明	详单
1. 医院感染管理组织在线（正常使用准备）	人员、管理组织和权限管理	单元管理（新增、修改、禁用/启用、删除）
		院区管理（新增、修改、禁用/启用、删除）
		员工管理（新增、修改、注销、审核）
		管理员权限设置
2. 工作资料/内容在线 （小蜘蛛：适用于查找感控相关指南、文献等内容库及学习与交流的平台）	资料库和知识社区	每周持续更新的指南标准库
		不定期持续更新的公开课
		定期更新的国内外文献库
		各类专业问答互动搜索区
		使用用户体验分享区
3. 全员知识培训与测评（考试）在线（培训易，适合各级医务人员学习、培训、测评、考试）	支持预设学习考试任务	支持预设学习、考试任务，自定义设置阅读时长、习题正确率、习题完成率
	参与形式不受限	适用电脑或手机在线操作，各级各岗位医务人员二维码扫码参与（无需下载 APP）
	平台内容共享	平台内 3000 道感染防控基础试题，1600 多个课件与教学视频，可调用和添加在学习考试任务

	建设院内内容库	支持自定义上传指南标准、制度、流程、预案的文件、培训课件、教学视频等（指定格式视频+图像+PDF 文件） 支持自定义上传试题、试卷，也支持使用平台题库随机出卷
	消息提醒	学习考试任务消息提醒与推送功能
	考卷存档	试卷存档、考生考卷一键存档
	学习统计报表	学习统计分析报表（学习概况、已完成名单/未完成名单、课时学习统计、高级统计
	测评/考试统计报表	参考情况、成绩概况、错题集及错题分析、成绩单/未考名单、高级统计
<b>4. 督查改进多人协同在线</b> （督改易，适用于 SDCA 循环和 PDCA 循环）	随机督查（PDCA）	院科两级未启用电子查检表发现任何不规范操作、行为和场景或管理漏洞时从“发现不规范不达标项-分析-改进-评价/总结”全过程在线；
	标准督查（SDCA）	院科两级制定电子查检表并启用电子查检表发现任何不规范操作、行为和场景或管理漏洞时从“发现不规范不达标项-分析-改进-评价/总结”全过程在线
	消息提醒	协同督导/改进环节消息提醒与推送功能
	改进过程可视化	不规范不达标项改进列表
	统计报表	任务详单、问题类别排名分析、科室问题类别构成分析、督导问题类别列表
<b>5. 移动智能查检在线</b> （智查易，适用各专项、专科督查）	支持 10 种评价方式	详见附件二
	专家推荐版移动智能查检表模板供参考使用	详见附件三
	自定义表格	将院内的纸质查检表导入上传，编辑，并选择以上评价方式变为电子化查检表
	手卫生查检统计报表	督导单元/岗位/个人-时机/指征-依从性/正确率、手卫生执行不规范分析
	多场景防控执行查检统计报表	完成任务统计/督查得分及排名、督查条目分析等统计分析报表
	特殊患者管理查检统计报表	完成任务统计/督查得分及排名、督查条目分析等统计分析报表
<b>6. 用品消耗管理在线</b> （用品易，支持消耗品维护、领用及库存数据采集）	用品使用登记	消耗品（洗手液、快速手消毒液、消毒湿巾、干手纸等）维护、领用、库存数据采集
	统计报表	消耗量分析/排名/成本统计、总消耗量/人均消耗量/每床日消耗量统计

十一、其他： 无。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

甲方（盖章）：

法定代表人或（授权代表）：钟笑乙

签订日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或（授权代表）：刘丙鑫

签订日期：

## 附件一：技术架构与硬件需求

### 1、技术架构与参数要求

技术架构与参数要求		
1	服务架构	采用面向服务的 SOA 架构，扩展性好，框架技术最为完善 JAVA 语言作为系统开发的语言
2	技术框架	服务端：Java (SpringMVC 架构, JDK1.7 及以上) 网站后台： JavaScript +Html5.0 苹果 APP: Objective C++ 安卓 APP: Java
3	数据库	Mysql 5.7
4	Web 容器	Tomcat7.0
5	运行平台	阿里云服务器
6	系统兼容性	个人计算机 (Windows XP 及以上) , 苹果手机、平板 (系统 IOS9.0 及以上) , 安卓手机、平板 (系统 Android6.0 及以上)
7	软件特性	支持终端数据离线保存，在线自动上传

### 2、硬件需求

各类安卓手机 (Android 系统)、安卓平板 (PAD) 和苹果手机 (IOS 系统) 和苹果平板 (IPAD) 。

## 附件二：查检表 10 种评价方式

序号	评价方式	适用场景	选项（说明）
1	手卫生执行专用（5个时刻观察）评估模型	当进行手卫生依从及正确观察时	单元
			岗位
			指征
			是否依从
			是否正确
			不规范原因
2	“通用”类型	适用通用查检表，含个别指标不适用于某些单元	是（达标/满分）
			否（不达标/0分）
			不适用（本次检查不适用，不纳入计算）
3	“通用-不计分”类型	适用不设分值检查表，条目用“是”、“否”、“不适用”定性判断，计算达成率	是（达标）
			否（不达标）
			不适用（本次检查不适用，不纳入计算）
4	“专项”类型	适用专项查检表，内容用“是”、“否”判断	是（达标/满分）
			否（不达标/0分）
5	“专项-不计分”类型	适用不设分值检查表，条目用“是”、“否”定性判断，计算达成率	是（达标）
			否（不达标）
6	“评分”类型	适用计分方式，评价时选择条目得分分值	选择得分值（以 0.5 分为间隔）
7	“评分等级”类型	适用于需按得分区间进行等级评价的表格	5分（A 优秀）
			3分-4.5分（B 良好）
			1分-2.5分（C 合格）
			0-0.5分（D 不合格）
8	“等级评分”类型	适用于需按等级计算得分的查检表格	A 等级（5分）
			B 等级（3分）
			C 等级（1分）
			D 等级（0分）
9	“未达标扣分”类型	适用计分方式，选择未达标条目需扣除分值	未达标时扣除分数（以 0.5 分为间隔）
			不适用（本次检查不适用，不纳入计算）
10	“环境物表评价”类型	适用评价环境物表清洁场景	通过
			未通过
			不存在

**附件三：平台提供专家推荐版移动智能查检表模板**

类型	序号	检表模板
“专家推荐版标准预防与全院通用感染防控移动智能查检表”类	1	WHO 5 个时刻手卫生执行观察电子化查检表（支持同时多人多岗位观察）
	2	安全注射依从性移动智能查检表
	3	医疗废物专项医院感染防控移动智能查检表
	4	导尿管相关尿路感染预防与控制移动智能查检表
	5	血管导管相关感染预防与控制移动智能查检表
	6	ICU/CCU 环境物表清洁消毒依从性调查表
	7	病房环境物表清洁消毒依从性调查表
	8	手术室环境物表清洁消毒依从性调查表
	9	多重耐药菌传播预防与控制措施移动智能查检表
	10	医务人员普通洗手/外科冲洗手消毒/外科免冲洗手消毒操作考核表
	11	医务人员防护用品穿脱程序移动智能检查表
	12	手术部位感染预防与控制移动智能查检表
	13	提高住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率专项核查提示表
	14	留置中心静脉 CVC/PICC/PIVC 过程质控要点查检表
“专家推荐专科专项感染防控标准移动智能查检表”类	15	普通科室医院感染防控移动智能查检表
	16	手术室感染防控移动智能查检表
	17	介入手术室感染防控移动智能查检表
	18	麻醉科医院感染防控移动智能查检表
	19	内镜中心/室感染防控移动智能查检表
	20	ICU 医院感染防控移动智能查检表
	21	新生儿科医院感染防控移动智能查检表
	22	产房医院感染防控移动智能查检表
	23	消毒供应中心感染防控移动智能查检表
	24	血液透析中心感染防控移动智能查检表
	25	门诊感染防控移动智能查检表
	26	急诊感染防控移动智能查检表
	27	检验科感染防控移动智能查检表
	28	发热门诊感染防控移动智能查检表
	29	肠道门诊设置规范移动智能查检表
	30	生殖科感染防控移动智能查检表
“世界卫生组织（WHO）医疗机构感染防控自我评估框架 IPCAF 电子化调查表”类	31	感染防控自我评估框架-感染预防与控制 IPC 计划
	32	感染防控自我评估框架-感染预防与控制指南实施
	33	感染防控自我评估框架-感染预防与控制 IPC 教育与培训
	34	感染防控自我评估框架-手卫生文化与管理
	35	感染防控自我评估框架-实施感染预防与控制 IPC 的多模式策略干预措施
	36	感染防控自我评估框架-感染预防与控制 IPC 监测/审核 IPC 工作模式与反馈
	37	感染防控自我评估框架-感染预防与控制 IPC 相关工作量、员工与床位使用率
	38	感染防控自我评估框架-感染预防与控制 IPC 相关材料、设施、设备、和环境