

# 2026年武汉招考网及中考查分系统运维服务项目 合同书

甲方：武汉市招生考试办公室

乙方：武汉云上楚地数据科技有限公司

为确保“武汉招考网及中考查分系统运维服务（项目编号：YJ2026033127107）”项目顺利实施，经甲乙双方友好协商，特签订本合同。

## 一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1) 合同书
- 2) 合同条款
- 3) 双方沟通的有关问题涉及可能的备忘录及其附件
- 4) 甲方购买服务时，乙方提交的配套响应文件

## 二、合同金额及付款方式

合同总金额为：人民币（含税价）69300元（大写陆万玖仟叁佰元整）。服务有效期开始后收到发票20个工作日内支付50%，年度服务结束，项目验收合格后支付合同尾款。

**备注：**每次付款前乙方需向甲方提供该次付款金额对应的软件服务类增值税普通发票，乙方未及时足额开具发票的，甲方有权拒绝付款，且该等拒绝不导致甲方任何形式的违约。合同总金额已包含本服务项目的全部费用（包括项目所需的设备费、管理费、风险费、调试费、劳务费、开发费、设计费、第三方云服务费、税费等）。

三、**服务期：** 2026年5月16日-2026年12月31日。

四、**服务保障标准：**具体服务保障标准，以双方项目编号（YJ2026033127107）武汉招考网及中考查分系统运维服务项目需求文件配套的乙方响应文件为依据。

## 五、**服务具体内容和标准**

### 5.1 服务内容

#### 5.1.1 武汉招考网运维服务内容：

（1）网站整体布局和内容更新维护服务。包括但不限于网站中中考成绩查询、中考录取查询、招飞志愿填报等功能的应用保障服务。

（2）网站巡检和维护保障服务

#### 5.1.2 中考查分系统运维服务内容：

（1）进行高并发性能测试服务

（2）对“鄂汇办”和自助政务服务终端提供的中考查分 API 定制接口进行运维服务

### 5.2 具体内容和标准

#### 5.2.1 武汉招考网运维服务

##### 5.2.1.1 网站整体布局和内容更新维护服务：

#### **具体内容：**

（1）在不涉及软件框架结构和功能改变的前提下，甲方对网站提出的调整意见，乙方应即收即改。

（2）乙方按照甲方提供的《武汉招考网、微信公众号信息更新

登记表》中要求，对网站内容进行更新维护。

(3) 根据实际工作需要，对网站重要功能模块（含中考成绩查询、中考录取查询、招飞志愿填报等）及时进行更新维护。

(4) 结合已经交付的武汉招考网升级更新项目健康诊断网络服务功能，对武汉招考网入口管控的密保系统（单机接入，存在的高并发和灾备功能的缺失），防止服务期间意外事件的发生；结合已有的开发成果，形成网络突发事件灾备紧急救助快速服务。

#### **具体要求：**

(1) 收到甲方要求，对网站页面元素进行调整的任务（如图片、文字），依据双方确认的调整方案，应该做到即收即改。如调整任务复杂，涉及功能增加、修改、业务逻辑调整，双方评估确认后，乙方在双方约定的期限内提供高效合理及时的配合解决方案完成网站的更新和调整。

(2) 收到领导签批完成的《武汉招考网、微信公众号信息更新登记表》，按照表中要求，做到即收即改，并确保更新内容无误。

(3) 如遇重要时间节点，比如中考成绩查询、中考录取查询，根据业务工作需要，确保相应模块正常投入使用。

(4) 乙方应承担网站出现的运行环境预警时（包括但不限于运维深信服巡检，网监巡查，等保测评等），对出现的漏洞进行线上更新保障迭代版本更新服务。

#### **5.2.1.2 网站巡检和维护保障服务：**

##### **具体内容：**

(1) 乙方定期开展网站巡检，建立全年 365 天，每日 1 次的巡检，与运维其他服务合并记录。对网站出现的任何异常，巡检过程中当时解决。并按周向甲方提交网站巡检报告。

(2) 收到甲方在工作中发现的网站问题提醒后及时进行整改，并提交整改报告。

#### **具体要求：**

(1) 网站出现重大故障，比如无法正常浏览、网页篡改等，要求乙方半小时内定位故障，1小时内排除故障。

(2) 对于自查或者上级主管或者网监部门发现的漏洞问题，要求 24 小时内排除高危安全漏洞隐患，48 小时内排除中危漏洞，确保网站在安全的网络环境下运行。

#### 5.2.1.3 其他要求：

(1) 软件维护工作，应提供美工设计，前后端开发的技术支持，数据维护等技术工作的保障。

(2) 通过授权 VPN 履行正式网站更新服务；如遇办内承担的所有考试重要时间，周检工作提前 2 天，对网站进行全面检查，确保所有功能正常运行，满足招考服务的需要。

(3) 如遇重要时间节点（包括但不限于高考、中考、中考成绩发布、中考录取、民航招飞志愿填报期间等），因运维相关工作需要运维人员提供加班服务，其加班费用由乙方自行承担。

#### 5.2.2 中考查分系统运维服务

##### 5.2.2.1 进行高并发性能测试服务

### **具体内容：**

对中考查分系统进行网络优化、测试，提供权威公有云机构出具的高并发性能测试报告和不少于 3 次的高并发测试结果，确保网络服务的稳定性和一致性。

### **具体要求：**

中考成绩发布前 24 小时和后 24 小时，运维团队提供 24 小时值守和保障服务，共计 48 小时重保服务，确保中考查分高峰时段不出现拥堵及服务器宕机等情况。

5.2.2.2 对“鄂汇办”和自助政务服务终端提供的中考查分 API 定制接口进行运维服务

### **具体要求：**

按照“鄂汇办”和自助政务服务终端的最新要求，做好定制接口的运维服务，确保“鄂汇办”和自助政务服务终端上中考查分系统运行正常。

## **六、违约责任**

6.1 乙方未按本合同约定具体要求和内容为甲方提供服务的，甲方有权按每次不超过合同总金额百分之一向乙方主张违约金。因乙方未按具体要求和内容为甲方提供服务导致甲方承担任何损失的，甲方还有权向乙方追偿全部损失。

6.2 甲方有权从应付服务费用中直接扣除，或要求乙方退还已支付服务费用等方式主张违约金。

## **七、合同效力及其他**

6.1 双方对于合同的理解或履行引起的争议，首先应友好协商。如协商不成，双方均向武汉仲裁委员会提请仲裁，仲裁具有终局性，对双方均具有约束力。本合同项下涉及双方各类通知、协议、律师函等文件的送达地址以文末约定的联系地址为准。双方同意适用电子送达，包括但不限于向双方所预留的联系方式发送短信、微信、电子邮件等方式，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

6.2 对本合同任何改变、修改、补充、删除等经由双方授权代表签署书面补充协议后有效，并作为本合同不可分割的部分，与本合同具有同等的法律效力。

6.3 本项目服务需求、成交通知书、响应文件等是合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。

6.4 本合同一式肆份，双方各执贰份，自双方授权代表签字并加盖单位公章或合同章之日起生效。

6.5 合同有效期自签订之日起执行。

甲方（盖章）：武汉市招生考试办公室

法定代表人（或授权代表）

签字：

联系地址：

联系电话：

日期：2026.4.9

乙方（盖章）：武汉云上楚地数据科技有限公司

法定代表人（或授权代表）

签字：

联系地址：

联系电话：

日期：2026.4.9

