

# 武汉市生态环境监控中心综合应用软件管理 及安全灾备服务项目采购需求

## 一、项目概况

武汉市生态环境监控中心有关移动污染源防治工作的两个业务系统武汉市机动车排气污染防治综合信息管理系统（以下简称环检系统）、机动车尾气遥感监测系统（以下简称遥测系统），分别承担着采集全市 91 家在营机动车排放检验机构的环检检验数据和视频、15 个遥感监测点位的数据的功能。目前，环检系统和遥测系统的应用软件和业务数据均部署、存储于我中心自有数据机房（中心花桥办公点机房），如果发生水灾、火灾、地震等自然灾害或者机房内物理设备故障等，会造成业务的中断，甚至系统软件、数据的丢失。按照《中华人民共和国网络安全法》第三十四条规定“关键信息基础设施运营者需要对重要业务系统和数据库进行容灾备份”的要求，我中心需采购遥测系统的异地数据备份功能和环检系统的容灾切换功能。

（一）实现高速传输链路与我中心自有数据机房连通，满足环检系统和遥测系统的数据与云平台实时传输的要求，实现异地数据备份，同时还需实现环检系统的容灾切换（整

体切换，包括应用、数据库、存储）功能，满足环检系统出现业务中断能快速切换到云平台运行，迅速“拉起”业务的功能，以保证在突发事件发生时，能迅速恢复环检系统的数据和业务运行，保障系统的稳定性和可靠性。

（二）根据国家相关法规及行业政策要求，环检系统和遥测系统需满足等级保护 2.0 三级等保安全要求，即保障本地机房和云平台数据中心的三级等保安全要求，以确保网络和信息的安全。

（三）整体安全运维维护：为了保障系统的稳定运行以及数据的安全性和可用性，计划依托专业服务保障整体安全运维效果，包括但不限于网络安全、系统安全、容灾演练等方面的评估、维护、响应、验证，防范潜在风险，及时发现并解决安全问题，验证容灾数据和切换服务的有效性。同时，整体安全运维维护还将有助于提高业务处理能力和工作效率，从而更好地为公众服务。

## 二、服务内容

（一）云资源需求：提供物理专属的云资源池服务，资源量不少于 350vCPU 600G 内存，318TB 可用块存储。

（二）容灾备份服务要求：

1、提供不少于 200TB 的秒级热备容灾授权，对环检系统和遥测系统进行 CDP 秒级热备，实现环检系统业务故障时的分钟级切换（ $RTO \leq 5$  分钟， $RPO \approx 0$ ），实现遥测系统的秒

级备份，保障业务连续性及完整性。

2、服务项：提供业务系统容灾实施服务；提供在服务期内不少于 2 次的容灾演练服务。

3、关于切换时间的要求：容灾系统执行时间 5 分钟内，云平台配置及操作系统配置 25 分钟内；后续业务系统验证及调试，实现业务持续在灾备数据中心运行。从执行容灾切换操作到实现业务在灾备数据中心运行的全过程总计不超过 2 小时。

4、为了保障本单位的容灾节点的业务可靠性，容灾数据中心需获得《数据中心设计规范》（GB50174-2017）A 级认证及通过等级保护 2.0 三级。

（三）容灾网络链路要求：为保障传输安全性，提供本地机房与容灾数据中心之间的点对点容灾主备两条链路专线，主链路带宽  $\geq 1000\text{Mbps}$ ，备用链路带宽  $\geq 100\text{Mbps}$ ，为主链路提供 AAA 级业务保障，采用物理路径隔离的方式实现双路由保护，采用异构汇聚节点接入的方式，多维度提升网络链路容灾能力，保障业务网络连续性，实现本地机房与容灾数据中心的实时互通。

#### （四）安全防护服务要求

1、规格：提供必要安全组件服务，满足本地核心业务的三级等保安全防护要求，包括但不限于防火墙、终端安全防护、堡垒机、数据库审计、日志审计、态势感知等安全组

件服务。

2、服务项：提供针对本地机房和云上容灾节点不少于 20 个服务器节点的安全运维服务保障，日常 6\*8 响应服务，重大事件应急响应 7\*24 响应服务，响应时间不超过 15 分钟；定期提供安全检查报告：月报，季度报；定期安全策略检查与配置；定期业务安全健康检查；数据丢失后协助恢复；安全策略持续调优；威胁事件处置；威胁情报的通告与加固。

#### （五）实施运维服务

1、为保障我中心容灾备份效果，供应商需提供容灾备份功能实施指导，包括：按照业务需求创建 VPC 网络、部署云主机、安全组件、网络拓扑等资源、协助业务快速部署。

2、为保障服务效果，成立专属运维服务群，提供 7\*24 小时技术支持，5 分钟内响应。并提供电话支持、帮助与文档、备案支持服务、智能巡检、突发事件保障、系统及软件补丁漏洞通告等服务。

3、提供必要的业务上云和下云在线迁移服务，迁移过程业务无感知。

#### （六）本地机房安全加固

1、为满足本地机房三级等保安全要求，基于机房网络现状，在服务期内，需提供防火墙服务与终端安全服务。其中提供防火墙服务需满足网络层吞吐量  $\geq 4G$ ，同时具备与云上态势感知平台联动响应的能力。

2、终端安全服务应覆盖本地业务服务器侧终端安全防护。

3、为保障本地机房防火墙服务与终端安全服务的可靠性，需提供相应的质保和软件、规格库升级服务。

4、在服务期内提供态势感知服务，满足本地机房和云上所有业务系统的三级等保安全和态势感知能力要求。

### **三、其他要求**

1、若“因乙方原因造成云平台正常运行时间少于运维服务期限的 95%”的，甲方按照合同总价款的 10%扣除费用，扣除的费用在当期付费周期中扣除。

2、若“因乙方原因造成从执行容灾切换操作到实现业务在灾备数据中心运行的全过程超过 2 小时”的，甲方单次扣除合同总价款 5%的费用，扣除的费用在当期付费周期中扣除。如果在运维服务期内，因乙方原因累计超时切换次数超过 2 次，甲方有权解除合同，由此造成的损失由乙方自行承担。

### **四、供应商资格要求：**

（一）供应商应具备《中华人民共和国招标投标法》的基本规定及《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求，在中国境内注册，具有独立法人资格及相应资质；

（二）供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

(三) 供应商未被列入信用中国网站、中国政府采购网渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;

(四) 本项目不接受联合投标;

(五) 供应商应有良好的信誉, 具有履行合同所必须的设备、专业技术能力和较强的售后服务能力。

## **五、服务期限**

运维服务期自灾备云平台交付之日起算(灾备云平台交付需在前次运维验收合格后 5 日内), 运维服务期为 12 个月。

## **六、交付方式与验收**

(一) 本项目为服务采购项目。运维服务期自灾备云平台交付之日起算, 运维服务期为 12 个月。运维服务期满后对供应商的运维服务进行验收。

(二) 付款方式: 运维服务期开始后 10 个工作日内支付首付款(不少于合同总额的 30%), 运维服务期满且供应商提交运维台账经采购方验收合格后支付尾款。(备注: 如因相关政策要求需调整, 以相关政策要求为准。)

**七、项目预算金额:** 不超过 83.58 万元。