

档案管理系统 2026 年运维服务项目采购需求

一、资格要求

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

二、维护内容及形式

- 1、系统名称：档案管理系统（以下简称“系统”）
- 2、运维内容：

名称	内容	说明
系统软硬件维护服务	系统软硬件维护	对长城擎天 DF729 服务器 1 台、紫光国产电子档案管理系统 1 套、统信 UOS V20 服务器操作系统 1 套、达梦数据库管理软件 V8.1 1 套、东方通应用服务器软件 V7.0 1 套等系统软硬件进行保养维护，包括系统硬件故障维修，系统各软件功能维护、版本升级、安全漏洞处置等工作。
	网络安全巡查和系统软硬件保养	对系统进行网络安全日常巡检，检查并修复网络安全隐患，杜绝网络安全事件发生。每月对档案管理系统、核

		心设备进行一次全包检查及保养维护，并将巡查保养报告提交采购人。
应用系统维护服务	账号权限和组织架构维护	对系统软件操作问题答疑、软件授权许可数内的产品安装、协助用户定制门类报表及用户权限。
	档案应用系统功能维护	按照档案省特级存储相关规定对档案系统功能进行维护、软件版本补丁升级等，确保档案系统满足档案省特级要求。
	操作培训、问题解答及协调配合	在采购人有需要的情况下，提供系统的操作培训及问题解答；指导并配合采购人数字化加工人员完成数字档案录入等相关档案工作。
	在线归档	维护系统在线归档模块功能，确保从武汉市电子公文集约化平台文件在线归档至档案系统功能正常。
系统应急处理	系统备份恢复	对系统数据进行定期备份，在发生系统故障造成数据丢失时，利用系统的备份数据，快速恢复系统。
	系统故障处理	在系统运行过程中发生硬件、软件故障或网络安全漏洞等情况，乙方应在 2 小时内响应，24 小时内解决。
对接与测评整改服务	设备厂家对接与测评整改	运维商根据系统评测公司出具的等保三级测评和商用密码安全性评估报告进行整改，并与相关设备厂家对接，承担对接、系统测评整改过程中发生的费用，确保系统通过等保三级测评和商用密码安全性评估。

	软件厂家对接与测评整改	运维商根据系统评测公司出具的等保三级测评和商用密码安全性评估报告进行整改，并与相关系统软件厂家对接，承担对接、系统测评整改过程中发生的费用，确保系统通过等保三级测评和商用密码安全性评估。
--	-------------	---

3、运维服务形式：

3.1 本次运维服务采取费用全包形式，运维商承担在第 2 条“运维内容”中所发生的配件费用、人工费用、交通费用等全部费用。

3.2 运维期内，乙方提供 7*24 小时的维保服务，处理系统、数据库故障。

3.3 运维期内，乙方提供 24 小时的邮件、电话等方式的技术支持服务。

3.4 提供每年不限次数的远程（电话、传真、Email 等非现场方式）服务。

三、项目运维期

本项目运维服务期一年，服务期自 2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。