2026年“艾心检”互联网+艾滋病检测服务信息化平台运维需求参数

平台承载全市艾滋病综合干预与检测服务业务，将线下检测与线上自检相结合，实现全市社会组织中MSM人群HIV检测量的准确统计、检测频次与依从性评估、男同人群队列HIV阳转情况观察，并通过互联网开展艾滋病宣传教育、咨询、外展干预、动员检测等服务，即时、便捷地覆盖目标人群，提高干预工作效率，是全市艾滋病综合防治工作的重要技术支撑。

平台于2021年9月建成上线，覆盖市疾病预防控制中心、区疾病预防控制中心、检测点三级用户，采取辖区制与功能权限交叉的管理方式：市疾控中心负责系统管理、整体权限设计和数据监控分析，区疾控中心负责日常检测管理和数据管理，检测点负责信息登记、数据采集和后续数据维护。2026年全市各级疾控机构、检测点及社会组织持续通过平台开展预约检测、在线咨询和自检服务，用户通过微信小程序及管理端登录使用。

平台包含预约检测、在线咨询、自检服务、库存管理、数据查询统计等业务功能模块，并与统一身份认证平台完成对接，实现单点登录。保障平台的稳定运行，关系到全市MSM人群干预、HIV检测发现、咨询转介和随访管理工作的连续开展。

一、项目目的

1、保障公众用户通过微信小程序预约检测、查询预约结果、取消预约、接收预约及检测报告进度提醒等业务正常开展；

2、保障在线咨询服务正常使用，包括咨询专家展示与评价、咨询问题提交、专家回复、微信消息通知、咨询记录管理、用户管理、专家管理、咨询主题管理等；

3、保障自检服务正常开展，包括自检试剂申领、邮寄地址管理、样本寄送与接收、HIV及梅毒、丙肝等检测结果录入与查询、自检数据管理与统计等；

4、保障库存管理功能正常使用，包括入库、出库、库存调拨、库存盘点、实时库存、库存报表及供应商、物品、仓库、计量单位等基础资料管理；

5、保障预约管理、服务点管理、排班管理等后台管理功能正常使用，以及预约取消通知、预约时间到期提醒、检测报告进度通知等消息推送及时准确；

6、保障市、区两级疾病预防控制机构、检测点及社会组织用户的分级权限管理、辖区数据管理正常使用；

7、保障与统一身份认证平台的对接稳定，用户单点登录正常；

8、保障平台数据备份与恢复、数据导出、数据处理等数据服务的安全与连续。

二、项目实现目标

1、保障全市预约检测、在线咨询、自检服务、库存管理等各业务功能模块稳定运行；

2、保障市、区两级疾病预防控制机构用户、检测点用户、社会组织咨询师及公众用户在平台上的业务操作得到及时响应，确保无障碍使用；

3、保障小程序端与管理端功能一致、数据同步，预约提醒、报告进度、咨询回复等微信消息通知及时送达；

4、保障平台与统一身份认证平台接口稳定运行，接口异常可及时甄别处理；

5、保障试剂库存数据的准确性与实时性，库存报表统计口径一致；

6、保障平台数据备份与恢复、数据导出、数据处理等数据服务正常开展；

7、提供平台线上系统运维服务，服务期内不限次数，并根据甲方实际需要提供线下上门运维保障服务；

8、保障市卫生健康委、市疾病预防控制中心及上级部门要求的其他数据统计工作。

三、服务清单

序号	服务项目	预算金额（元）	说明
1	功能维护服务	20,125	检测资讯、知识答题、风险评估、检测登记、多病共防等维护服务
2	系统运维服务（线上）	5,875	平台各业务功能模块日常运行维护、故障处理、技术支持及版本部署，服务期内不限次数
3	数据服务	1,000	数据备份与恢复、数据导出、数据处理
4	安全运维服务	2,000	安全巡检、运行安全支持、安全整改配合
5	线下运维保障服务	1,000	上门需求支撑、现场项目跟踪及操作培训，500元/次×2次
合计		30,000	人民币叁万元整

四、技术服务范围及要求

1、提供平台线上系统的日常使用支持服务，服务期内不限次数，采用电话、邮件、传真及远程等方式提供，需要时上门服务；服务内容包括：系统使用中的咨询、技术指导，现场协助操作、协助使用，系统正常应用期间数据的转移备份指导，每年备份系统数据并移交甲方，非正常操作引起的部分数据错误、丢失或数据紊乱带来的数据调整的帮助，其他原因导致的系统数据丢失或错误问题的帮助，因使用的主机以及软件变动导致的系统应用环境的调整等问题的帮助，因中毒等外界因素引起的系统不能正常运行后的远程

安装，服务器基础软件维护（包含数据库、IIS、TOMCAT等），服务器状态、性能、故障和可用性监控（发现故障后记录故障日志并及时报告责任人），按运行维护作业计划对基础软件进行例行操作、数据备份系统恢复演练及例行检查并如实记录，对服务器基础软件请求或故障申报提供及时服务；

2、提供检测资讯服务维护，将预约检测功能调整为检测资讯展示方式，以机构列表形式呈现社会组织和VCT门诊信息，支持查看机构详情及地图位置信息；

3、提供知识答题维护服务，实现与国家艾答题平台的链接跳转，方便用户参与知识答题；

4、提供风险评估维护服务，评估完成后仅展示评估结果和检测资讯信息；

5、提供检测登记维护服务，统一检测登记入口；

6、提供多病共防维护服务，丰富科普知识和暴露前后预防相关服务内容；

7、提供系统运维服务（线上），包括平台各业务功能模块日常运行维护、故障处理、技术支持及版本部署，服务期内不限次数；

8、提供上门需求支撑、现场项目跟踪及培训服务，按本项目约定次数（4次）提供，采取上门方式；服务内容包括：根据甲方需要上门进行业务系统的支持工作，备份系统相关数据、规范转移备份指导，相关系统和软件的培训、升级服务，现场项目跟踪并针对用户的实际项目优化项目设计、指导工作人员更方便使用系统，针对系统操作、现场使用、异常情况处理等进行深入培训；

9、服务时间：每周7*12小时（每日9:00-21:00）提供服务支持，免费软件修复；

10、响应时间：系统发生故障后 2 小时内响应，12 小时以内解决问题，需上门解决的 24 小时以内上门维修，如有特殊情况需与用户协商；

11、系统维护费包含维护人员工资、技术服务费、办公费用、交通费用、通讯费用、出差补贴、住宿费用等。

五、服务期限

自合同签订之日起，服务期一年。

六、付款方式及验收要求

合同签订后，供应商提供正式等额发票及支付请求后的十五个工作日内支付本合同总价的60%，供应商在出具半年运维服务报告后，可申请后续支付运维服务尾款，经甲方认可后，可支付运维服务尾款。

验收要求：乙方每半年出具一份运维报告，运维服务期内，应及时响应甲方运维服务需求，无运维事故。

武汉市疾病预防控制中心

2026 年 10 月 26 日