

武汉市应急管理局视频会议及信息化日常运维保障服务项目采购需求

一、项目基本情况

- 1.项目名称：武汉市应急管理局视频会议及信息化日常运维保障服务项目。
- 2.预算金额：40 万元。
- 3.采购项目的功能：通过采购专业信息化运维服务，建设信息化运维保障队伍，保障局日常视频会议、网络、信息系统、机房设备等正常运行。

二、采购需求

1.采购标的汇总表

包号	标的名称	品目 分类 编码	计量 单位	数量	是否 进口	是否创 新产品	绿色 发展	预留
1	视频会议及信息化日常运维保障服务	C16079 900	项	1	否	否	否	100%

具体服务内容详见附件。

2.技术要求

要求供应商安排 2 名工程师常驻武汉市应急管理局，并服从甲方管理。每次维护工作需填写工作记录，每月提交工作月报；每半

年对维保范围内设备进行全面检查，编写半年工作总结。

3.工作时间及服务时效要求：

2名工程师工作日 8:30-17:30 驻场值守；节假日及重点时期（敏感期、防汛期等）1名工程师 8:30-22:00 驻场值守，有需要情况下 24 小时在局值守；其他紧急情况，15 分钟内到场保障。

4.商务要求

服务时间：项目服务期为 2026 年 3 月 22 日至 2027 年 3 月 21 日。

交付地点：武汉市应急管理局。

附件：视频会议及信息化日常运维保障服务内容



武汉市应急管理局

2026 年 3 月 13 日

附件：

视频会议及信息化日常运维保障服务内容

序号	服务类别	服务内容
1	视频会议保障及维护服务	(1) 工作日期间 8:30-17:30，2 名驻场工程师负责局机关视频会议系统及音视频设备的运维、巡检及会议保障工作，工作时间以外如有紧急视频会议或调度 15 分钟内到场保障。 (2) 法定节假日或重要时间段（如敏感期、防汛期等），安排 1 名工程师在局机关提供 8:30-22:00 的值守保障服务，有需要情况下 24 小时在局值守。 (3) 紧急或突发情况下出现并发保障人员需求时，除固定驻场保障的 2 名工程师以外，额外增派人员提供现场技术支持。
2	信息系统运维及突发故障应急响应	负责局机关非涉密信息系统日常运维，包括但不限于系统运行状态监控，及时解答系统使用相关疑惑，系统出现问题及时联系服务提供商解决。提供 7×24 小时应急响应保障服务，确保维保范围内设备及系统突发故障时能够快速处置、及时恢复。
3	网络机房维护	负责局机关机房设备、电话线路、网络的日常运维、巡检。对局内网络进行调试优化、IP 地址绑定等工作，配合落实网络优化需求。按照运维流程管理系统对运维活动进行统一管理，实现运维、登记、派单、统计、考核等功能，能够全面覆盖运维服务范围。
4	网络安全防护	(1) 负责局机关网络安全设备的日常运维、巡检。 (2) 提供网络安全情况日常监测服务。 (3) 提供网络安全周、护网行动和攻防演练现场保障服务。

