

采购需求

1. 技术要求

1.1. 项目概况及总体要求

我院网络维保服务项目即将到期。网络设备是医疗信息化的基础，规范的维保能减少系统宕机风险，确保诊疗服务连续性。为了更好的保证各系统及数据中心的安全稳定运行，现计划采购网络及设备维保服务，从而能有效的进行系统运维管理，及时预防、发现并排除系统故障。

1.2. 维保设备清单一览表

| 序号 | 设备名称 | 厂商 | 设备型号 | 单位 | 数量 | 维保到期日期 |
|----|------------|-----|----------------------------|----|----|-----------|
| 1 | 服务器汇聚交换机 | 华为 | S5720S-52P | 台 | 2 | 2021-3-10 |
| 2 | 外网核心交换机 | 华三 | S7506E-X | 台 | 2 | 2024-4-8 |
| 3 | 超融合交换机 1 | 华三 | S5560X-30C-EI | 台 | 1 | 2022-4-9 |
| 4 | 超融合交换机 2 | 华三 | S5560X-30C-EI | 台 | 1 | 2022-4-9 |
| 5 | 机房精密空调 | 科士达 | FS025FAACE0BE | 台 | 2 | 2024-5-21 |
| 6 | 华为光纤同步交换机 | 华为 | SNS2624 | 台 | 1 | 2024-1-13 |
| 7 | 内网服务器汇聚交换机 | 华三 | WS5820-52TP | 台 | 2 | 2022-3-16 |
| 8 | 内网无线安全网关 | 锐捷 | RG-EG3230 | 台 | 1 | 2024-8-16 |
| 9 | 内网无线汇聚交换机 | 锐捷 | RG-S6220-48XS 6QXS-H-AC | 台 | 1 | 2025-3-13 |

备注：以上设备均为医院网络架构上关键节点设备，设备使用年限已过硬件质保期限，一旦故障会造成大面积的业务瘫痪，未过保或者非关键节点设备（有备机）未列入清单

1.3. 项目服务期要求

本项目服务期限为：自合同签订之日起 1 年。若本次项目合同签订时间晚于该设备目前维保到期时间，则该设备续保时间为本次项目合同签订之日起一年。

1.4. 维保服务技术要求

| 服务内容清单 | | | |
|--------|--------------|---|-------|
| 序号 | 服务项 | 服务内容 | 频次 |
| 1 | 远程支持服务 | 针对网络服务范围内的设备提供电话、邮件等相应支持服务，满足汉口医院对设备维护的要求 | 1 年 |
| 2 | 网络定期巡检服务 | 针对服务范围内的设备，提供设备和网络系统的定期例行运行状态健康检查，排除当前网络系统中存在的隐患，提供合理的维护或优化建议，并与 3 个工作日内提交巡检报告 | 4 次/年 |
| 3 | 其他服务 | 运维服务期间采购方提出的其他合理服务需求 | 1 年 |
| 4 | 技术支持 | 针对医院网络结构和规划，提供技术指导 | 1 年 |
| 5 | 驻场服务 | 一位人员院内驻场服务 | 1 年 |
| 6 | 机房精密空调运维 | 一共两台精密空调，日常巡检与监控、清洁与保养、性能检测与校准，故障排查与维修；预防性维护， | 1 年 |
| 7 | 心肺康复大楼网络日常运维 | 1. 负责心肺康复大楼网络设备定期巡检，设备包含（OLT、ONU、华三无线设备等）。 2. 设备管理：对网络设备(如 OLT、华三无线设备等)进行监控和维护，确保设备的正常运行。这包括定期检查设备的硬件状态、更新设备的固件、确保设备的散热良好等 3. 配置管理 ➢ 定期对网络设备进行备份保证设备出现故障可恢复配置。 ➢ 严格执行配置变更流程，配置变更过程中严格监控设备状态，确保变更不会对网络造成负面影响。 3. 日常网络故障排查和处理。 | 1 年 |
| 8 | 金桥社区网络问题处理服务 | 提供远程网络故障解决服务，远程无法解决时到现场处理故障。 | 1 年 |

| | | | |
|---|--------------|---|----|
| 9 | 新增核心网络设备续保服务 | 合同范围内原厂硬件质保过期核心网络设备一年续保服务，定期检测与维护设备，设备出现故障及时维修更换。 | 1年 |
|---|--------------|---|----|