

信息平台系统日常保障及调试优化合同协议书

甲方：武汉市水务防汛信息中心

乙方：和宽（武汉）数字科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲乙双方就委托乙方提供信息平台系统日常保障及调试优化项目服务，经协商一致，签订本合同。

一、服务范围及内容

1. 项目名称：信息平台系统日常保障及调试优化。

2. 采购品目：运行维护服务。

3. 服务内容：聚焦系统稳定运行、性能持续调优、数据规范治理、业务高效适配核心目标，通过标准化、流程化的专业运维手段，对水务信息平台系统开展日常保障及调试优化，保障水务防汛相关业务系统、数据平台的正常运转。服务内容分为基础巡检保障、应用系统运维保障、数据平台运维保障、专项运维保障。

(1) 基础巡检保障：对应用系统、基础平台、数据库及部署服务器实行常态化专人巡检，全流程保障系统稳定运行，及时排查处置各类异常。

① 服务器资源巡检。基于现有的统一运维管理平台，实时监测服务器 CPU、内存、磁盘 I/O、网络带宽等资源使用情况，通过参数调优、资源调配等方式解决资源不足问题，保障服务器稳定运行。

② 日志巡检。定期巡检系统、平台、数据库运行日志，专业分析日志信息定位运行隐患，按规范清理过期日志释放系统资源；做好日志留存与归档，为故障事后溯源、问题排查提供完整依据。

③ 功能巡检。全面核查各系统、平台核心模块功能的完整性与稳定性，对功能卡顿、操作异常、接口不通等问题及时开展技术排查与修复，提前处置故障隐患，确保系统功能满足业务使用需求。

④ 安全巡检。依据网络安全等级保护相关要求，配合开展系统平台漏洞扫描、安全隐患排查；完成访问权限配置、数据传输加密等安全整改工作。

(2) 应用系统运维保障。对应用系统开展性能优化、故障修复、功能升级、基础数据维护等工作，按需开发小型应用，实现系统与业务工作的高效适配，保障核心业务顺利开展。

① 武汉智慧排涝管理系统。针对排涝业务需求完成功能模块修改升级，维护系统与实时监测设备的数据对接接口；定期更新系统基础数据，排查处置系统运行故障，保障防汛排涝调度工作的系统支撑。

② 武汉市中心城区排水管网隐患信息管理系统。排查修复系统功能异常，保障管网拓扑分析、隐患整改跟踪等核心功能正常运行。

③ 城镇污水处理厂污泥运输监控系统。保障污泥运输轨迹、运输量、车辆状态等数据的实时采集与展示；优化系统监控界面与数据统计功能，维护系统与运输车辆、污水处理厂的对接接口；定期更新运输单位、车辆信息等基础数据，及时处置系统运行故障，实现污泥运输全流程有效监控。

④ 武汉市水务局官网。保障官网各栏目功能稳定、内容正常展示，及时修复页面无法打

开、链接失效、样式错乱等故障；按需完成官网栏目新增、功能升级、样式优化；做好官网安全防护，防范页面篡改、恶意攻击等问题，保障信息发布安全及时。

(3) 数据平台运维保障。对数据平台和核心数据库开展运行保障、功能优化、接口维护等工作，保障数据平台的正常运转，实现水务数据的高效采集、流转与管理。

①数据接收平台。保障水文、水质、工情等多类型水务数据的稳定接收；定期巡检平台运行状态，及时处置数据接收中断、数据丢失等异常；优化数据接收接口，适配不同数据源的采集要求，确保数据采集的完整性与及时性。

②数据资源管理平台。按规范更新、完善水务数据资源目录，做好数据资源的分类、挂接与管理；定期巡检平台运行状态，修复功能异常，保障数据资源管理工作有序开展。

③数据交换平台。保障平台内数据交换任务的正常调度与执行；按需新增、修改武汉市一体化数字资源平台、鄂汇办等跨系统、跨单位的数据交换任务与接口；定期巡检平台运行状态，分析数据交换异常原因并及时处置，做好交换日志留存，协助解决市电子公文集约化平台、武汉政务 APP 公文流程异常、正文无法打开等问题确保水务数据在各系统间高效、安全流转。

④核心数据库。维护接收数据库、水文局前置库、政务前置库的表结构，完成多源数据的清洗、整编、入库工作；对数据库进行性能调优，提升数据查询、读写效率；定期开展备份与数据恢复测试，确保数据可恢复；定期巡检实时监测系统视频监控、前端监测站点及各类数据源的运行状态，排查数据缺失、数据错误、数据延迟等问题；对发现的数据质量问题进行统计汇总，形成标准化报表并跟踪整改闭环。

(4) 专项运维保障。根据甲方需求开展防汛排涝值守等专项运维保障。

①防汛排涝值守。在汛期及强降雨期安排专人 24 小时驻场值守，实时监控核心系统、平台运行状态，及时处置各类突发故障；配合甲方防汛排涝调度工作，提供现场技术支撑，保障调度期间各类系统、平台正常运行。

②运维台账报告。7*24 小时响应甲方技术需求，提供现场或远程技术支持，并记录运维台账。按要求编制月度、年度运维报告，对系统、平台、数据库的巡检情况、故障排查与修复过程、功能优化内容、数据治理工作、安全整改措施等进行详细、准确记录。

(5) 服务要求。

①需提供不少于 5 名技术服务人员驻场服务，提供 7*24 小时服务支持，故障响应时间不大于 30 分钟，平均故障修复时间不大于 3 小时，全年系统故障中断时间累计不大于 24 小时。

②驻场技术服务人员应做好基础应用、基础平台、数据库运维台账，根据甲方要求提供月度运维报告，年度运维报告，运维报告应详细记录系统巡检、系统调优、故障修复等过程内容。

③驻场技术人员应具备相关的从业经验，满足服务要求的技术能力，如不能胜任，甲方有权要求更换，直到满足要求为止。

④驻场技术人员应严格遵守甲方相关管理制度，服从甲方管理和工作安排，成交后未经甲方同意不得更换服务人员。

⑤驻场技术人员应严格遵守网络信息安全及保密等相关工作要求。

4. 服务期限：2026-04-01——2027-03-31

二、合同金额及价格形式

1. 合同总价（含税价）：人民币捌拾万零陆仟肆佰捌拾元整（大写）（¥806,480 元）。

2. 本合同价格形式为总价包干合同。此合同价格包含材料费、人工费、机械费、管理费、利润、税金等全部费用，乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。

三、付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 预付款：

本合同有预付款，预付款为合同总价 50%；

3. 进度款，本项目分 2 次付款：

第 1 次付款：完成工作量 60%后支付合同价款 45%；

第 2 次付款：2026 年 11 月，甲方收到 1 份金额为合同总额 5%、有效期覆盖整个服务周期的不可撤销银行履约保函原件及等额合规发票等文件且审核通过后，支付合同总额 5%款项；工作量全部结束且最终验收合格，采购人在 10 个工作日内向乙方出具书面文件，同意解除该履约保函。

4. 本合同下所有款项的支付，均为交验合格后，甲方通过“国库集中支付系统”采用公务卡（规定限额内）或授权转账方式办理支付。

四、其他事项

1. 本合同生效后，需要对合同内容进行变更的，双方应另行协商一致并签订补充协议，经双方签字盖章后生效。

2. 本合同自甲乙双方签字盖章后生效，双方履行完合同规定的义务后，本合同即自行终止。

3. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4. 其他约定事项：

(1) 乙方未按本合同约定提供信息平台系统日常保障及调试优化服务的，应按甲方要求完成整改，否则甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付全部款项。

(2) 乙方原因导致系统故障修复时间大于 3 小时的，每发生一次乙方向甲方支付合同总额 5%的违约金。

(3) 乙方未经甲方同意擅自更换驻场技术人员，或乙方未按甲方要求更换不能胜任工作的技术人员，每发生一次乙方应按合同总额的 5%向甲方支付违约金，前述违约行为累计发生超过 3 次的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付全部款项。

(4) 乙方提供服务过程中因违反安全生产规定，造成甲方或第三方人身损害、财产损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

(5) 乙方违反本合同约定保密义务的，应按合同总额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

(6) 工作量计算。本项目工作量依据服务时长计算，服务时长达到服务期限的 60%，即视为工作量完成了 60%。合同签订后当日，乙方应派服务人员驻场开始服务。

五、补充协议

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

六、合同生效

本合同自签订之日起生效。

七、合同份数

本合同一式肆份，均具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执壹份。本合同委托金卫华

同志作为甲方法定代理人签订合同。

甲方：武汉市水务信息中心

法定代表人或委托代理人：

统一社会信用代码：

12420100441351834F

开户银行：中国工商银行武汉融科天城支行

账号：3202001329200024440

单位地址：武汉市江岸区六合路水务综合大楼

签订时间：

2026年3月24日

乙方：和宽（武汉）数字科技有限公司

法定代表人或委托代理人：

统一社会信用代码：

91420100MA4KN60A6B

开户银行：业兴银行股份有限公司武汉东湖高新科技支行

账号：416180100100050939

单位地址：武汉市东湖新技术开发区关山大道1号1.2期光谷企业公馆C2栋1-4层1号103室(374#)

签订时间：

2026年3月24日

