

武汉市金银潭医院

官网云托管及安全运维服务采购需求

一、采购项目名称

武汉市金银潭医院官网云托管及安全运维服务

二、项目基本情况及采购目标

包括：网站服务器及网站三级等保相关安全软件系统（符合三级等保测评需求），系统运行保障（系统响应保障、系统故障修复）；平台日常维护（系统维护、平台安全保障、事务工作配合）；平台功能优化(现有功能的改进、基于现有流程的功能变更)等方面。

三、供应商资格条件

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的采购活动。

（三）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采

购严重违法失信行为记录名单和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中。

（四）本项目的特定要求：能提供对应产品和服务。

四、采购需求

（一）采购服务清单

序号	项目	单位	数量	备注
1	云服务器（4核 8G 系统盘20G SSD固态 数据盘100G SSD固态 带宽 4M）	台	1	官网服务器
2	云服务器（4核 8G 系统盘40G SSD固态 数据盘20G SSD固态 带宽3M）	台	1	主备服务器
3	云服务器（2核 4G 系统盘40G SSD固态 数据盘160G SSD固态 带宽1M）	台	1	监控服务器
4	云服务器（2核 4G 系统盘40G SSD固态 数据盘160G SSD固态 带宽1M）	台	1	数据备份NFS
5	云数据库（高可用,内存2G，硬盘300G SSD固态）	台	1	数据库
6	云服务器（8核 16G 系统盘60G SSD固态 数据盘140G SSD固态 带宽15M）	台	1	平台搭载服务器
7	等保合规云管平台（云防火墙，云WEB应用防火墙，网页防篡改，云堡垒机，漏洞扫描，数据库审计，日志审计，威胁情报）	套	1	满足三级等保安全需求

（二）项目概述

1、网站服务器

①提供网站服务器服务一年。

2、三级等保安全软件系统

①整套安全软件系统，符合三级等保安全要求，能通过三级等保安全测试。

②其它三级等保安全相关配套软件系统如服务器，数据库，备份主机等。

3、系统运行保障

①系统错误修复。包括系统运行过程中的程序错误、显示错误等，服务提供方应在1小时内查出错误原因、提出修复办法、找出类似错误、及时做出处理，处理后报送处理报告。

②系统故障修复。包括一般故障（系统访问缓慢、访问中断等）和重大故障（系统崩溃、无法访问等），应在接到用户通知后半小时内做出响应；一般故障在故障发生后4小时内排除；重大故障应启用应急预案，在故障发生后1小时内恢复平台正常运行。故障处理完毕后，1个工作日内整理报送处理报告。故障修复应提供7×24小时技术支持热线服务。

4、平台日常维护

①服务器维护。包括服务器日常巡检、服务器数据备份、平台数据清理等，巡检周期为每周一次，按月整理报送巡检报告，每月发送邮件报告备档。

②平台安全保障。包括检查平台和软件漏洞、加固服务器、弥补平台漏洞、更新系统与软件等，检查周期为每周一次，按季整理报送检查报告。

③事务工作配合。包括配合完成平台等级保护测评、日常漏洞检测，上级检查配合等。

④电话服务支持。包括技术咨询热线(7X24小时)，解答经平台使用方遇到的平台用户的技术问题。

5、平台功能优化

包括对现有功能的改进、基于现有流程的功能变更等。平台功能优化的需求由平台使用方根据工作需要提出，平台运维方研拟具体实施方案，经平台管理方协调确认，列

入平台功能优化清单后，按进度要求实施，优化完善的功能，需经平台运维方和平台使用方双方测试通过后，方可上线运行。严格规范过程管理，做好相关文档记录并报送。

（三）服务要求

1、服务范围：

- （1）保障网站服务器正常运行，能远程；
- （2）网站安全系统正常运行及运维；
- （3）提供项目评审、审查相关技术，支持整改服务。

2、安全保障：在特殊时间段（如上级检查等）提供一定的支持和服务以及对应报告说明。

3、商务要求

- （1）服务时间：合同签订后 365 个日历日。
- （2）验收标准：实施方案通过三级等保测评审定。同时，配合完成网站年度服务保障工作。
- （3）报价要求：供应商报价应包含完成本项目的所有费用。因供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。
- （4）采购预算：15万元。供应商报价超过采购预算的，其报价无效。