

## 其他管理服务合同

项目名称：医疗质量管理信息化建设项目第三方软件测试服务

甲方（采购人）：武汉市第四医院

乙方（供应商）：湖北益玖众信息技术有限公司

签订地点：武汉市

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，甲、乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经协商一致，特签订本合同，明确双方的权利与义务，以资共同遵守：

## 一、 合同文本

双方同意，下列文件构成本合同的组成部分，应当认为是一个整体，彼此相互解释、相互补充：

- 1.1 在本合同履行过程中，双方共同签署的补充与修正文件；
- 1.2 本合同正文；
- 1.3 本合同附件；
- 1.4 本项目中标通知书（含成交结果公告）；
- 1.5 中标人提交的投标文件（含响应、澄清文件）及书面承诺；
- 1.6 招标文件（含采购需求文件）及其他补充通知。

双方同意在出现文件理解上的不明确或不一致时，若无法定顺序则甲方有权选择上述文件的执行顺序，属于同一顺序的文件以甲方签署时间在后的执行。双方同意本合同执行的相关法律法规、政策、标准及规范，以其在本合同履行过程中最新颁布或最新版本为准。

## 二、 基本信息

2.1 合同标的（采购项目）名称：医疗质量管理信息化建设项目第三方软件测试服务

2.2 合同总金额：人民币壹万玖仟零捌拾贰元整（¥19,082.00元）

合同总金额含税，包含本合同全部工作所需的一切费用，甲方不再为本项目支付任何额外费用。

2.3 合同期限为 12 个月，自 2026 年 2 月 2 日 起至 2027 年 2 月 1 日 止。

2.4 合同续签条款：不允许续签。

2.5 合同服务地点：武汉市第四医院（甲方指定院区）

2.6 合同保密承诺、廉洁承诺：见附件一、附件二。

### 三、技术内容

#### 3.1 服务内容

针对武汉市第四医院医疗质量管理信息化建设项目（后称“项目”，包含3个系统的建设：数字医务管理系统；病案质量管理系统；护理敏感指标管理系统）提供的第三方软件测试服务。合同服务内容：

对项目的全部软件建设内容实施测试，制定测试计划，提供全面、严格的第三方软件测试服务，出具测试问题报告、测试报告，对项目提供测试技术咨询，配合项目验收工作。

从软件功能性、性能效率、易用性、可靠性、信息安全性、用户文档等质量特性进行测试，提出软件改进建议，完善软件功能，增强软件的健壮性，使系统更好的服务于用户，更好的展示各项业务，更方便用户的使用。

#### 3.2 服务要求

见附件三

#### 3.3 服务交付

建设项目终验后，乙方提交本服务的完整交付件，提交符合技术规范要求的《检测报告》书面文本一式3份。

### 四、商务内容

#### 4.1 付款方式

经乙方申请，申请款项付款条件和材料合格后，由甲方在 30 天内完成申请款项的支付。本合同分 1 次支付：

建设项目终验合格后，本服务经甲方验收合格后，甲方支付合同总金额 100% 的款项，即人民币大写壹万玖仟零捌拾贰元整，小写¥19,082.00元。

#### 4.2 履约验收方案

4.2.1 履约验收主体：武汉市第四医院

4.2.2 履约验收时间：建设项目终验合格后，进行本合同验收。

4.2.3 履约验收方式：乙方整理合同（包含服务内容、服务要求等）履约情况，形成验收资料，提交甲方申请验收。

4.2.4 履约验收程序：

4.2.4.1 信息科成立验收小组；

4.2.4.2 信息科组织验收；

4.2.4.3 验收小组根据检验情况出具履约验收结论。

4.2.5 履约验收内容：按招标文件、投标文件和合同内容逐一进行验收，包括每一项技术和商务内容等履约情况。

4.2.6 履约验收标准：服务验收标准应当符合采购合同、投标文件、招标文件等约定，未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

#### 4.3 双方的权利和义务

##### 4.3.1 甲方权利和义务

4.3.1.1甲方发现服务有异常情况出现后，应及时通知乙方并详细说明情况，以便于乙方根据异常情况进行相应准备。

4.3.1.2甲方应提供服务必需的各项条件与工作环境。

4.3.1.3甲方为乙方的履约服务提供必要的协调帮助。服务完成后，甲方及时派人进行确认，对乙方的服务态度、能力、质量、效率、纪律可以监督并提出要求。

4.3.1.4甲方应根据合同条款及时支付乙方相应费用。

#### **4.3.2 乙方权利和义务**

4.3.2.1为合同中约定的服务内容提供技术支持和维护保障，确保其正常运行，实现服务要求。

4.3.2.2在服务完成后，乙方应向甲方提供完整的服务记录资料并需乙方甲方人员签字确认。在合同服务完成后，乙方应向甲方提供服务报告，将问题进行归纳总结并提出合理化建议。

4.3.2.3乙方服务期间，必须遵守国家、行业及甲方相关规章制度等各项规定。

4.3.2.4乙方为甲方服务期间，因乙方原因造成甲方设备（含软件系统）故障给甲方带来的法律责任和经济损失，均由乙方承担；乙方为甲方服务期间，因乙方服务行为导致的任何人员伤亡给甲方带来的法律责任和经济损失，均由乙方承担。

#### **4.4 知识产权**

4.4.1 乙方保证其服务涉及的所有技术资料与文档等均不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益，如有相关问题对甲方产生的不良影响，相关责任由乙方

承担。

4.4.2 如无约定,乙方对提供的软件享有独立的知识产权,甲方不得以任何方式,提供给第三方使用、销售,否则甲方承担侵权所有责任。

4.4.3 乙方按照甲方要求,签署执行保密协议及承诺。

#### 4.5 违约责任

4.5.1 如甲方在满足付款前提条件时,不能按照本合同约定的期限支付任何一期款项,则应向乙方支付违约金。违约金按照逾期付款额的每日万分之二计算,自应付款之日起算至完成该期付款之日止;甲方违约金累计不超过合同总金额5%。

4.5.2 如乙方未按本合同规定的内容及要求完成服务,甲方应发出书面通知,则乙方应向甲方支付违约金。违约金按照合同总金额的每日万分之二计算,自发出书面通知之日起算至合规完成之日止;乙方违约金累计不超过合同总金额5%,甲方有权将违约金从未付款中扣除;因乙方原因造成甲方重大业务影响,应承担赔偿责任,甲方有权解除合同,有权就直接和间接损失另行追究乙方赔偿责任。

#### 4.6 争议解决

双方本着长期友好合作的精神,协商解决本合同履行过程中的问题及纠纷。因本合同履行引起或与本合同有关的任何争议,如双方无法协商解决,任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

#### 4.7 不可抗力

4.7.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害,战争、重大国家政策变动等因素,以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

4.7.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法履行本合同相关条款的,可免于承担相关法律责任。

#### 4.8 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

#### 4.9 合同生效

本合同及附件一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力，经双方法定代表人或授权代理人签字盖章后生效。

本合同未尽事宜，双方另行协商确定，协商一致后签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无合同正文。

甲 方：武汉市第四医院

单位名称（盖章）：

单位地址：武汉市硚口区汉正街473号

授权代理人（签字）：



联系电话：027-68835096

统一社会信用代码：1242010044162605X6；

开户银行：建行武汉硚口支行；银行账号：42001226408050007940；

银行行号：105521000527

签约时间：2016年1月28日

乙 方：湖北益玖众信息技术有限公司

单位名称（盖章）：

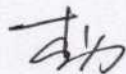
地 址：武昌区中南路街武珞路442号中南国际城AB座2层1号-019

联系电话：027-87711902

统一社会信用代码：91420104MA49LULK6E

企业规模：小型

授权代理人（签字）：



开户银行：中国银行武汉崇仁路支行；银行账号：572979549388；

银行行号：104521004486

签约时间：2016年1月28日

## 附件一 保密承诺函

致：武汉市第四医院（甲方）

根据国家有关信息安全及信息保密相关法律法规。我公司（乙方）就本合同履约实施及后期产品使用过程中从甲方获取的有关资料和信息的安全保密事项做到以下承诺。

### 一 保密内容

1. 乙方从甲方获取的资料和信息，一切权利归甲方所有。
2. 乙方不得以任何形式向第三方透露从甲方获取的资料和信息。
3. 乙方保证从甲方获取的资料和信息仅用于与本项目合作有关的用途和目的。
4. 乙方保证对甲方提供的保密信息予以妥善保存，并采取与自身保密信息同等级别的措施和审慎程度进行保密。乙方确保本次项目涉及的所有医院数据必须保留在医院内，没有任何形式外泄。

5. 乙方向其内部提供甲方保密信息的范围应进行严格控制和管理。乙方须向其掌握甲方保密信息的内部人员提示信息的保密性和其应承担的保密义务，并保证上述人员以书面形式同意接受本协议条款的约束。若乙方人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

6. 若乙方与第三方合并、被第三方兼并或被第三方直接或间接控制，在未经甲方书面授权同意的情况下，乙方不得向该第三方披露任何甲方的保密信息。若出现该情况，乙方应立即将甲方的保密资料归还甲方，或根据甲方的要求予以销毁，不得留存任何资料的备份。

7. 乙方确保在项目合作期间不侵害任何第三方的知识产权或商业秘密。若因本项目发生第三方向甲方主张知识产权的情形，由乙方承担因此产生的一切法律责任。

### 二 违约和赔偿

1. 乙方应做好内部人员保密管理工作。因乙方在职或离职人员的泄密行为造成的甲方损失，由乙方承担全部责任。

2. 乙方有违反本协议的情形，无论故意与过失都应当立即停止侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息扩散，尽最大可能消除影响、减少损失，并及时通知甲方。

3. 乙方应承担因违反本协议造成的全部法律责任和对甲方造成的经济、名誉损失。甲方保留向乙方违约行为要求违约赔偿的权利。

### 三 保密信息的归还

本项目合同终止后，协议所涉及的一切甲方保密信息，无论是书面、电子还是其他具体形式，以及乙方所作的复印件、电子副本均需立即交还甲方或者予以销毁。乙方不允许保留任何形式的资料备份。

### 四 争议的处理

本承诺书在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。本承诺书自加盖乙方印章之日起生效。

承诺方（印章）：

日

期：2016年1月28日

## 附件二 廉洁承诺书

武汉市第四医院：

根据国家、省、市有关规范卫生行业的流通领域行为规范和《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的规定，本着自我约束规范销售行为的精神，我公司郑重承诺如下：

一、我公司销售给贵院的产品或服务，保证相关证件齐全并严格执行省市各项有关政策规定，认真履行合同。

二、本公司的销售行为按规范严格自律，不以任何理由和方式向贵院的工作人员实行销售提成或给予回扣等违纪行为，若有违反，愿接受贵院中止合同和其他一切业务，并承担相应的经济和法律責任。

三、遵守贵院的有关规定，在与贵院的业务合作中，不直接与使用科室的医务人员进行商业性洽谈，只与院方的业务主管部门进行业务联系，并做到按时、按量供货，以优质的服务保持合作关系。

公司名称（印章）：



2016年1月28日

### 附件三 服务要求

建设项目具备检测条件后 7 个工作日内完成检测(不包含承建单位整改时间), 取得对应的合规测评报告。

#### 一、功能测试

1) 分析应用系统功能需求, 验证系统实现了全部需求; 屏幕显示及打印是否规范、准确等, 确保业务需求的功能实现。

2) 根据需求分析各功能点重要级别, 根据重要级别设计测试用例优先级。重点关注用户经常使用、关系到系统核心功能、优先级较高的功能点, 并在回归测试时应优先执行。

3) 分析应用系统业务需求, 根据业务流程设计测试用例, 进行数据流向测试, 确保关键业务流程正确执行。

4) 分析应用系统数据处理需求, 对系统业务数据进行严格的正确性测试(包括数据是否超出正常的值范围、报表数据准确性等), 确保系统即时数据和历史数据准确无误。

功能性	功能完备性	功能集对指定的任务和用户目标覆盖程度。
	功能正确性	产品或系统提供具有所需精度的正确的结果的程度。

#### 二、性能效率测试

使用测试工具, 测试系统是否满足用户的性能需求, 系统是否能够达到预期的系统响应时间以及业务处理时间, 满足业务需求。监控平台数据库、中间件、应用服务器使用情况, 分析数据库、中间件、服务器性能对软件运行效率的影响, 提出优化建议。

测试项目各系统功能模块的稳定性, 以应对大并发量的访问、找到目前系统的瓶颈、估算当前系统的最大并发业务处理能力, 对系统整体进行性能测试, 验证稳定性和可靠性。

容量要求:

各应用系统的数据存储能力、存储周期、并发访问量、性能指标根据《软件需求规格说明书》和《系统详细设计文档》确定;

分析应用系统的业务扩容, 对业务系统数据规模增长进行评估, 确保应用系统能够满足未来业务数据增长需要;

时间特性和资源利用特性:

分析系统用户行为, 依据性能需求验证分级部署的应用系统支持高并发处理业务的能力;

系统的关键业务, 诸如数据采集、数据同步、数据统计等, 具备快速响应能力;

系统数据容量在百万级基础上, 响应时间满足用户性能需求;

系统资源利用在合理的数值范围, 不超过资源指标的预警值;

测试在大用户量、大并发、大数据量和长时间连续运行等条件下, 系统的响应时间和稳定运行情况。

#### 三、易用性测试

依据用户视觉感受和使用习惯, 应用系统人机交互友好, 界面风格一致, 简洁美观, 有关系统执行过程中的各种中断操作的问题、提示消息和操作结果都有相应的提示信息, 并且信息内容容易理解。

通过站在使用者的角度对系统的安装、功能、用户界面、系统辅助等易用性因素进行测

试，通过各因素的表现，整体评价系统易用性。包括安装的易用性、功能的易用性、界面的易用性、文档的易用性。通过运行被测系统本身，检查运行结果与预期结果的差异，分析评价系统整体易用性。

易用性	可辨识性	用户能够辨识产品或系统是否适合他们的要求的程度。
	易学性	在指定的使用环境中，产品或系统在有效性、效率、抗风险和满意度特性方面为了学习使用该产品或系统这一指定的目标可为指定用户使用的程度。
	易操作性	产品或系统具有易于操作和控制的属性的程度。
	用户差错防御性	系统预防用户犯错的程度。
	用户界面舒适性	用户界面提供令人愉悦和满意的交互的程度。
	易访问性	在指定的使用环境中，为了达到指定的目标，产品或系统被具有最广泛的特征和能力的个体所使用的程度。

#### 四、可靠性测试

软件可靠性与软件本身的缺陷数量息息相关，结合功能测试寻找软件缺陷，并针对系统缺陷提出修改建议，用以提高软件系统可靠性，主要是系统的错误屏蔽、数据校验能力和其他与功能相关的可靠性指标：

可靠性	可用性	系统、产品或组件在需要使用时能够进行操作和访问的程度。
	成熟性	系统、产品或组件稳定运行时间满足可靠性要求的程度。
	容错性	尽管存在硬件或软件故障，系统、产品或组件的运行符合预期的程度。
	易恢复性	在发生中断或失效时，产品或系统能够恢复直接受影响的数据并重建期望的系统状态的程度。

#### 五、信息安全性

对于用户权限限制、用户密码封闭性、数据备份与恢复手段、留痕功能等系统安全性的测试可以结合功能测试完成。对于安全方面，验证系统是否正确采用这些方法即可以了解系统安全性。

信息安全性	保密性	产品或系统确保数据只有在被授权时才能被访问的程度。
	完整性	系统、产品或组件防止未授权访问、篡改计算机程序或数据的程度。
	抗抵赖性	活动或事件发生后可以被证实且不可被否认的程度。
	可核查性	实体的活动可以被唯一地追溯到该实体的程度。

	真实性	对象或资源的身份标识能够被证实符合其声明的程度。
--	-----	--------------------------

## 六、用户文档检查

文件应包含使用系统的必须的信息,对系统实现功能和用户最终调用的功能有尽可能详细的语言描述或图示;文档文件对使用系统的限制条件和约束应有足够的说明;各文档文件内容信息正确无误,相互一致,没有歧义,并且易理解和易学习。具体文档包括使用手册、管理手册、培训资料(PPT、视频教程)、操作指南等所有提交给用户的文档资料。核查、鉴定用户文档集的完备、正确、一致、易理解、可操作。

**完整性:**从软件工程的全过程,检查各软件开发各阶段所产生的文档,如用户的需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、用户使用说明书以及系统试运行中产生的记录文档等等。

**一致性:**用户手册的描述与软件的实际功能基本一致,对重要功能的说明比较全面,用户手册中具有产品版本号描述。

**易理解程度及操作实例:**用户手册对操作有图例和文字说明,较易理解;用户手册提供详细的应用实例。

**检查办法:**对照GB 8567-2006《计算机软件产品开发文件编制指南》

## 七、服务遵循标准

包括但不限于 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价(SQuaRE)第51部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》;

甲方提供的《软件开发或软件采购合同文件》;

建设项目承建单位提供的《需求规格说明书》、《概要设计说明》、《详细设计说明》、《操作手册》、《用户手册》等相关开发文档。

## 八、本项目受托方项目团队主要人员如下:

项目技术负责人: 陈丛凡