

武汉市肺科医院

医保智能审核系统维护及数据服务采购项目

采购需求

2025. 4

一、项目名称

医保智能审核系统维护及数据服务

二、服务内容

服务名称	数量	详细内容	主要服务要求
医保智能审核系统维护	1	定时系统巡检	每月安排一名技术工程师和一名医学人员线下对医院医疗审核系统定时进行巡检更新，保证医疗审核系统及事中监管系统正常运行。
		接入门诊统筹审核	接入门诊统筹审核。
		接入其它医保审核	接入非武汉市医保的其它医保患者审核。
		其他系统运维服务	以服务群、现场实时反馈答疑的形式解答系统相关问题； 每月进行系统后台巡检，定期出具系统巡检报告。
医保智能审核系统数据服务	1	专项培训	应院方需求，配合医保办对临床一线医护人员进行系统操作培训及问题解答，每年提供两次专项培训。提供相关培训资料文档供管理科室和使用科室学习。
		分析总结	以扣费明细为准，提供季度

			及年度共计六份总结分析报告，以供需求科室决策参考，包括但不限于基础数据情况；武汉市医保扣费情况总览；武汉市医保终审违规规则分析；武汉市医保终审扣费具体违规分析；武汉市医保终审违规科室分析；湖北省医保违规数据分析；分析总结；建议等
		审核规则更新	医保中心规则变更时，根据采购人需求对医院相关部门及科室进行新规则解读且在7个工作日内维护到规则库进行更新。
		规则答疑	提供线上医保规则内涵解读答疑。
		飞检数据分析	按需提供飞检服务（至少2次），按照医院需求制定规则，对医院历史数据进行抽检，并提供最终飞检分析报告以及报告解读。

三、预算金额

预算金额：人民币（大写）壹拾叁万元整元（¥130000.00元）

四、服务要求

(1) 技术要求

序号	技术条款	内 容
1	维护及技术支持	在软件维保期内，提供提供 7*24 小时的响应服务。如遇驻场人员无法解决的问题或采购人认为需要，投标人的技术人员应在 24 小时内赶到现场支持。
		出现问题时，其响应时间不超过 15 分钟，一般故障处理时间不大于 2 小时；特殊情况下，故障修复时间不大于 24 小时。
		每月至少安排工程师到现场巡检系统是否正常运行，提供完成巡检记录
2	培训要求	投标人提供培训师资、培训资料等。培训时间、地点、场次按采购人需求确定。
		对应用部门各级系统应用人员的培训，使之能够了解信息系统的建设思想、主要功能和操作规程，能够熟练应用这一系统辅助开展工作，并能结合实际工作需要提出各种改进意见。

(2) 商务要求

序号	商务条款	内 容
1	服务期	合同签订之日起 1 年
2	项目交付地点	采购人指定地点
3	报价要求	投标人的报价应包含为完成本招标文件提出服务等全部相关工作所有可能发生的费用。对在合同实施过程中所有其他费用，采购人不另行支付。
		对本文件未列明，而投标人认为必需的费用也

序号	商务条款	内 容
		需列入投标总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包含在投标总报价中。

五、付款方式

第一阶段，首期款阶段，合同签订生效后，支付本合同总额的 30%。第二阶段，维保结束阶段，服务期结束，提交支付申请函及相关交付物并开具等额有效的服务费增值税普通发票，经核验合格后支付至合同总金额的 100%。