

# 技术服务合同

项目名称: 机关信息化技术服务保障项目

委托方(甲方): 武汉市民政局

受托方(乙方): 湖北长江传媒数字出版有限公司

合同签署地: 湖北武汉

**甲方：武汉市民政局（以下简称甲方）**

**乙方：湖北长江传媒数字出版有限公司（以下简称乙方）**

依据《中华人民共和国民法典》的规定，经甲乙双方协商一致，就甲方向乙方采购并实施运行管护信息管理技术服务的事宜，签订本合同。

## **第一条 服务内容**

1、终端设备维护：负责 335 台终端设备（含电脑、打印机、投影仪、复印机等）的日常运维管理、系统版本升级及硬件故障检修等工作。

2、机房及楼层设备运维：负责 34 台机房设备（含服务器、路由器、交换机、安全设备、精密空调、UPS 电源、配电系统、消防设备、监控系统、弱电井网络设备等）及 163 台楼层网络设备（含楼层交换机、无线 AP 等）的日常运维工作，包括系统升级、硬件维护等，切实保障配电系统、消防设备、监控系统等关键设施的稳定运行。

3、会议系统保障：对 4 楼、8 楼、10 楼、12 楼共 8 套音视频系统实施标准化巡检及专业技术维护，每周落实一次系统清洁保养服务。

4、数据资源管理：重点推进数据资源库的规范化建设与运维管理（含完善、优化、维护及备份等）；承担武汉市一体化数字资源平台、武汉市大数据能力平台、武汉市城市数字公共基础设施平台，“鄂汇办”“自助办”小程序的版本迭代及资源挂接共享管理等工作；严格按业务需求，按时保质完成关键指标数据统计与报送工作。

5、系统运维对接：全面保障集约化网站（局官网）、集约化 OA 系统及“互联网+民政”综合业务平台的日常运维；扎实做好民政高频服务事项的对接维护；积极配合推进“高效办成一件事”系统对接及“智慧城市”应用场景建设等工作。

## **第二条 服务方式**

2.1 乙方在具体合作事项实施阶段派出 4 名行业专业技术人员于甲方现场提供驻场运维服务，甲方按本协议约定对乙方具体技术服务行为进行考核、监督、指导，并负责支付合同费用。

2.2 乙方应该按照相关法律、法规、规章、规范性文件以及本合同的约



定，在提供人力服务、技术管理服务的范围内负责合作事项的实施，确保成果质量等符合要求。

### **第三条 服务时间**

3.1 本合同服务起止时间为 2026 年 2 月 25 日至 2027 年 1 月 24 日，服务时间为 十一 个月。

### **第四条 甲方权利义务**

4.1 按照相关法律、法规、规章、规范性文件对乙方服务过程和结果进行监督并确认。

4.2 该项目所有技术服务成果归甲方所有，未经甲方同意，乙方不得将数据成果提交给第三方。

4.3 确保在乙方履行本合同约定义务后，按时向乙方支付合同约定的费用。

4.4 甲方根据工作需要对本方的工作进行指导、检查和验收，并有权要求乙方对工作不合格项进行返工，返工费用由乙方承担。

4.5 甲方有权对乙方派出的驻场人员进行日常考核，对考核不合格、不服从甲方合理工作安排、履职不到位的人员，甲方有权要求乙方更换，乙方应按甲方要求选派合格人员到岗，更换期间造成服务缺失的，由乙方承担全部责任。

### **第五条 乙方权利义务**

5.1 按甲方要求，选派相关岗位专业技术人员进行驻现场工作，确保满足服务项目的需要。

5.2 为确保项目质量，乙方组织相关专业人员参与项目服务，人员的审核及考核方案应征求甲方同意，甲方有权根据考核结果要求乙方调整人员配置，乙方应无条件配合。

5.3 按照相关法律、法规、规章、规范性文件及本协议、具体业务要求的约定，提供技术服务。

5.4 确保不得从事有损于甲方利益或声誉的事情，否则甲方有权按法律规定要求乙方给予经济赔偿，同时甲方有权解除本合同。

5.5 与合作项目有关的各项技术资料、管理资料等负责妥善保管，在甲方要求时，应当无条件提供。

5.6 发生重大问题，应及时向甲方报告，并采取一切可能的保护措施。

5.7 乙方所提供的数据成果经甲方验收合格并提交给甲方后，乙方不得私自留存、复制、传播，必须严格确保数据的保密性。若违反本约定，乙方需向甲方支付合同总金额的 30% 作为违约金，同时承担由此给甲方造成的全部经济损失及法律责任。

## **第六条 乙方派出的服务人员**

6.1 双方同意，乙方向服务项目派出适合的技术人员，进行技术服务。

6.2 乙方派出人员必须严格执行相关法律、法规及现场管理制度、流程；如有违法违章，乙方应赔偿因此给甲方造成的经济损失。

6.3 乙方派出人员的劳动用工关系属于乙方，如在履行合同义务期间发生工伤事故、纠纷，均由乙方承担解决，与甲方无关。

6.4 乙方承担其派出人员的薪酬、住宿、交通、社会保险及其他相关费用。

## **第七条 服务经费及支付方式**

7.1 合同金额：

市民政局机关信息化技术服务保障项目费用为人民币：陆拾叁万壹仟叁佰柒拾贰元叁角伍分 (¥：631372.35)。

7.2 支付方式

第一次付款：合同签订且乙方按要求派出合格驻场人员到岗后，在甲方财务付款条件允许的情况下，10个工作日内，向乙方支付合同金额的 80%，即人民币：伍拾万零伍仟零玖拾柒元捌角捌分 (¥：505097.88)。

第二次付款：本合同服务期限结束前一个月，经甲方书面验收合格后，在甲方财务付款条件允许的情况下，10个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 20%，即人民币：壹拾贰万陆仟贰佰柒拾肆元肆角柒分 (¥：126274.47)。

上述款项支付前，乙方应向甲方开具合法有效的发票，否则甲方有权顺延支付或不支付费用，且不承担任何责任。

甲方银行账户信息如下：

甲方：武汉市民政局

开户行：工行车站路支行

户名：武汉市民政局

账号：3202001109200013443



统一社会信用代码: 11420100010886343J

电话: 85736182

### **乙方银行信息:**

户名: 湖北长江传媒数字出版有限公司

账号: 127905630910222

开户行: 招商银行武汉分行武汉洪山支行

## **第八条 保密条款**

8.1 双方对各自因履行本协议所获得的有关对方、服务项目等一切形式的图纸、文件资料、数据等相关信息,包括本协议及其附件、补充协议的内容予以永久保密,不得用于本合同之外的目的,否则应赔偿因此给对方造成的全部损失。乙方对其员工履行本项保密义务承担连带责任。

## **第九条 不可抗力**

9.1 因不可抗力致使本合同不能履行或者不能全部履行的,可在不可抗力范围内减轻或免除责任。

9.2 本合同所称不可抗力,是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况,包括各级政府及其组成部门作出的相关政策、规范性文件、命令或决定及其变更或调整等。

## **第十条 合同的变更和解除**

10.1 在本合同履行过程中,双方经协商一致达成书面协议可以变更和解除本合同。

10.2 因乙方原因导致合同目的无法实现,或乙方存在严重违约行为的,甲方有权单方书面解除本合同,无需经乙方同意,合同自甲方解除通知送达乙方之日起生效,乙方需向甲方支付合同总金额的 30% 作为违约金。

10.3 本合同变更、解除后,乙方应在 5 个工作日内完成所有工作资料、设备、账号、数据等的交接工作,撤离驻场人员,清理现场,经甲方书面确认后,方可办理后续事宜;乙方未按约定交接的,每逾期 1 日按合同总金额的 0.5% 支付违约金。

## **第十一条 附则**

11.1 本合同若不经双方另行商定,所有文件、规格说明书、手册、书信、电传、通知及双方其他书面文件信函,均应以本合同为准。

11.2 本合同的修订必需由双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章

方能生效。

11.3 本合同一式肆份，甲、乙方各执贰份，均具有同等法律效力。由双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

11.4 在履行本合同过程中发生与本合同有关的一切争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

【签字盖章】

甲方（盖章）：

授权代表：

日期：2026年2月25日



乙方（盖章）：

授权代表：

日期：2026年2月25日



Signature of the authorized representative of Party B.



| 序号 | 设备类型                             |        | 品牌     | 型号                    | 数量  | 单位 |
|----|----------------------------------|--------|--------|-----------------------|-----|----|
| 1  | 局机关和相关直属单位的视频终端（硬件维护，不含内置软件授权服务） |        | 电信     | DX 系列                 | 10  | 台  |
| 2  | 机房核心交换机                          |        | 华为     | S7703                 | 2   | 台  |
| 3  | 机房防火墙                            |        | 华为     | USG6320               | 1   | 台  |
| 4  | 机房 VPN                           |        | 深信服    | 2050-W                | 2   | 台  |
| 5  | 机房路由器                            |        | 华为     | AR1200                | 1   | 台  |
| 6  | 机房 AC 控制器                        |        | 信锐     | NAC6200               | 1   | 台  |
| 7  | 机房核心交换机                          |        | 信锐     | S5600-24T-F           | 1   | 台  |
| 8  | 机房防火墙                            |        | 安恒     | 明御                    | 1   | 台  |
| 9  | 机房涉密内网专用交换机                      |        | 华为     | Qudiway S3700         | 1   | 台  |
| 10 | 机房涉密内网专用接入路由器                    |        | 华为     | AR1220F               | 1   | 台  |
| 11 | 机房涉密内网专用防火墙                      |        | 启明星辰   | 启明星辰防火墙               | 1   | 台  |
| 12 | 机房政务专网                           |        | 量子通信设备 | 三江量子                  | 4   | 台  |
| 13 | 机房政务专网交换机                        |        | 华为     | Qudiway S2300         | 1   | 台  |
| 14 | 机房政务专网公安接口                       |        | H3C    | S1024R 交换机            | 1   | 台  |
| 15 | 纪检专线路由器                          |        | 中兴 ZTE | ZXR10 1800-2S         | 1   | 台  |
| 16 | 纪检专线安全网关                         |        | 兴唐安全网关 | 兴唐 SJJ1533 IPSEC VPN  | 1   | 台  |
| 17 | 纪检专线防火墙                          |        | 启明星辰   | 启明星辰防火墙               | 1   | 台  |
| 18 | 纪检专线交换机                          |        | ZTE 中兴 | ZXR10 2928E           | 1   | 台  |
| 19 | 机房应用服务器                          |        | 浪潮     | NF5200 系列             | 2   | 台  |
| 20 | 机房应用服务器                          |        | 联想     | RD450                 | 1   | 台  |
| 21 | 机房监控系统                           |        | 海康威视   | 海康威视                  | 5   | 台  |
| 22 | 机房精密空调（含保养）                      |        | 科士达    | 12.5KW                | 1   | 台  |
| 23 | 机房消防设备                           |        | 七氟丙烷   | GQQ70/2.5 和 HFC-227ea | 2   | 台  |
| 24 | 机房 UPS 和电池组                      |        | APC    | 10KVA                 | 1   | 台  |
| 25 | 楼层交换机                            |        | 华为等    |                       | 34  | 台  |
| 26 | 楼层 POE 交换机                       |        | 信锐     | SW-5008               | 15  | 台  |
| 27 | 楼层无线 AP（含授权）                     |        | 信锐     | NAP-3600              | 114 | 台  |
| 28 | 四楼会                              | LED 大屏 | 强力巨彩   | Q1.8 全彩               | 11  | m² |
|    |                                  | 手持麦主机  | 迪士普    | D6550                 | 1   | 台  |
|    |                                  | 鹅颈麦主机  | 迪士普    | D6562A                | 1   | 台  |
|    |                                  | 调音台    | 雅马哈    | MG16                  | 1   | 台  |
|    |                                  | 中控主机   | 迪士普    | D6401                 | 1   | 台  |
|    |                                  | 高清矩阵   | 迪士普    | D6108                 | 1   | 台  |

|    |        |            |              |                          |         |       |
|----|--------|------------|--------------|--------------------------|---------|-------|
|    | 议系统    | 电源时序开关     | 迪士普          | D6572II                  | 1       | 台     |
|    |        | 有线话筒主机     | 迪士普          | MX2000II                 | 1       | 台     |
|    |        | 音频处理器      | 迪士普          | D6575                    | 1       | 台     |
|    |        | 视频发送器 1    | 诺瓦           | -                        | 1       | 台     |
|    |        | 视频发送器 2    | 诺瓦           | -                        | 1       | 台     |
|    |        | 视频多画面拼接处理器 | 诺瓦           | -                        | 1       | 台     |
|    |        | 会议终端       | 中兴           | ET800                    | 1       | 台     |
|    |        | MCU        | 中兴           | M910                     | 1       | 台     |
|    |        | 液晶电视显示屏    | 海信           | HZ43E30D                 | 1       | 台     |
|    |        | 自动交流稳压器    | 正泰           | TNS1-30/AF               | 1       | 台     |
| 29 | 八楼会议系统 | 电子桌牌主机     | huntkey      |                          | 1       | 台     |
|    |        | 电子桌牌液晶屏    |              |                          | 22      | 台     |
|    |        | 升降显示屏      | DELL         | 17 寸                     | 22      | 台     |
|    |        | 音频设备       | SHIBEI       | s41VA                    | 1       | 台     |
|    |        | 卫星机顶盒      | 上海维赛特网络      |                          | 1       | 台     |
|    |        | 音响均衡器      | dbx          | 1231                     | 1       | 台     |
|    |        | 音响设备       | Audio Logic  | PA88A                    | 1       | 台     |
|    |        | 音响设备       | MULTICOM     | MDX4400                  | 1       | 台     |
|    |        | 音响设备       | baiwei       | VS-20M                   | 1       | 台     |
|    |        | 音响设备       | baiwei       | U20                      | 1       | 台     |
|    |        | 音响设备       | SABINE       | FBX2420                  | 1       | 台     |
|    |        | 会议终端       | 中兴           | ET800                    | 1       | 台     |
|    |        | 视频矩阵       |              | VTRON                    | 1       | 台     |
|    |        | 拼接屏        | 赛普           | SAM550MD                 | 6       | 块     |
|    |        | VGA 输入板    | CREATOR      | CREATOR/EMAX-IN VGA4     | 1       | 张     |
|    |        | DVI 输入板    | CREATOR      | CREATOR/EMAX-IN DVI4     | 1       | 张     |
|    |        | HDMI 输出板   | CREATOR      | CREATOR/EMAX-PJOUT HDMI4 | 1       | 张     |
|    |        | 电源         | 海康威视         | DS-2FA1210-DL            | 1       | 个     |
|    |        | 电源时序开关     | PDS          | pc820                    | 1       | 台     |
|    |        | PTZ 小球     | 海康威视         | DS-2DE2402IW-DE3/ST(S6 ) | 1       | 台     |
|    |        | NVR        | 海康威视         | DS-7604N-F1/YZ(标配)       | 1       | 台     |
|    |        | 音频切换器      | 3G audio     | KMIX-550                 | 1       | 台     |
|    |        | 音响主机       |              | QC27213                  | 1       | 台     |
| 30 |        | 显示         | 室内全彩 LED 显示屏 | 艾比森                      | KL1.2II | 12 m² |



|        |         |                 |        |                        |     |   |
|--------|---------|-----------------|--------|------------------------|-----|---|
| 十楼会议系统 | 系统      | 显示屏控制系统         | 艾比森    | 软件                     | 1   | 套 |
|        |         | 控制软件            | 艾比森    | 软件                     | 1   | 套 |
|        |         | 配电柜             | 国产     | 国产/20KW 智能配电柜          | 1   | 台 |
|        |         | 大屏显示板卡          | 国产     | 国产/定制                  | 216 | 块 |
|        |         | 副屏显示板卡          | 国产     | 国产/定制                  | 36  | 块 |
|        | 分布式控制系统 | 界面控制器           | 华为     | MateBook E             | 1   | 台 |
|        |         | 汇报席笔记本          | 联想     | ThinkPad               | 1   | 套 |
|        |         | 汇报席 PC          | 联想     | ThinkStationP340       | 1   | 套 |
|        |         | 控制席 PC1         | 联想     | 启天 M443-A428           | 3   | 套 |
|        |         | 控制席 PC2         | 联想     | 启天 M443-A428           | 3   | 套 |
|        |         | 48 口交换机         | 华三     | S5560-54S-EI           | 1   | 台 |
|        |         | 无线 AP           | 华为     | AirEngine 5762S-11     | 1   | 台 |
|        |         | 可视化系统平台软件       | 快捷     | CREATOR/CR-MTControl   | 1   | 台 |
|        |         | 高清多媒体控制切换一体机    | 快捷     | CREATOR/CR-ECIS2       | 12  | 套 |
|        |         | 高清节点嵌入式软件       | 快捷     | CREATOR/CR-ECIS2 配套软件  | 12  | 套 |
|        |         | 4K 高清多媒体控制切换一体机 | 快捷     | CREATOR/CR-ECIS4C      | 16  | 套 |
|        |         | 4K 高清节点嵌入式软件    | 快捷     | CREATOR/CR-ECIS4C 配套软件 | 16  | 套 |
|        |         | 环境控制器           | 快捷     | CREATOR/CRPWR-8 III    | 1   | 台 |
|        | 视频会议子系统 | 高清会议摄像头         | 快捷     | CREATOR/CR-V1014-P     | 1   | 只 |
|        |         | 高清监控摄像头         | 海康威视   | DS-2CD2T56FDWDV3-I3S   | 2   | 只 |
|        |         | 电子白板            | MAXHUB | SC75CDH-75-i5 (4K)     | 1   | 套 |
|        |         | 智能讲台            | MAXHUB | P22MB                  | 1   | 台 |
|        |         | 智慧互动大屏          | 联想     | M65PH10 (五楼)           | 1   | 台 |
|        |         | 监视器             | vidda  | 65V1F-S                | 2   | 台 |
|        | 音频扩音系统  | 主扩声声柱音箱         | ITC    | TS-603C                | 2   | 只 |
|        |         | 辅扩声声柱音箱         | ITC    | TS-603C                | 2   | 只 |
|        |         | 监听音箱            | ITC    | T-260H                 | 1   | 对 |
|        |         | 双通道功率放大器        | ITC    | TA-350PI               | 2   | 台 |
|        |         | 调音台             | ITC    | TS-14PFX-4             | 1   | 台 |

|    |          |              |             |                    |                  |    |   |
|----|----------|--------------|-------------|--------------------|------------------|----|---|
|    |          |              | 数字音频处理器     | iSonicavct<br>(艾索) | DMP0808          | 1  | 台 |
|    |          |              | 无线手持话筒      | ITC                | T-526UH          | 1  | 套 |
|    |          |              | 无线头戴话筒      | ITC                | T-526US          | 1  | 套 |
|    |          |              | 天线放大器       | ITC                | T-522A           | 2  | 套 |
|    |          |              | 反馈抑制器       | ITC                | TS-224           | 1  | 台 |
|    |          |              | 电源时序器       | ITC                | TS-820           | 3  | 台 |
|    |          | 数字会议系统       | 智能型智控式会议主机  | ITC                | TS-820           | 1  | 台 |
|    |          |              | 智能型触控会议主席单元 | ITC                | TS-0300M         | 2  | 只 |
|    |          |              | 智能型触控会议代表单元 | ITC                | TS-0305A         | 19 | 只 |
|    |          |              | 有线会议话筒      | ITC                | TS-338           | 2  | 只 |
|    |          |              | 电子桌牌        | ITC                | TS-8209F         | 19 | 个 |
|    |          | 接入层网络设备      | 九楼接入交换机     | 华三                 | S1850V2-28P-HPWR | 2  | 台 |
|    |          |              | 无线投屏器       | 飞图                 | PTB5301          | 1  | 套 |
| 31 | 十二楼沙盘展示屏 | 沙盘展示屏(含中控系统) |             |                    |                  | 1  | 套 |