
合 同 书

项目名称：武汉儿童医院 2022 年全院信息系统升级改造项目第三方检测服务

甲方（采购人）：武汉儿童医院

乙方（中标人）：湖北益玖众信息技术有限公司

签订地：武汉市江岸区香港路 100 号

签订日期：2025年 12月 9日



本合同由甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，按平等、自愿、诚实信用的原则拟定，甲、乙双方均应遵守法律规定和合同约定，并各自履行应负的全部责任和义务。

一、项目基本情况

1. 项目名称：武汉儿童医院 2022 年全院信息系统升级改造项目第三方检测服务

2. 项目编号：JJ2025110626068

3. 政府采购计划备案号：420100-2025-05849

4. 项目概况：为确保“武汉儿童医院 2022 年全院信息系统升级改造项目”建设达到合同标准，武汉儿童医院现委托第三方检测单位，开展包括功能性、性能效率、易用性、信息安全性的软件检测，确保系统符合国家相关标准（如 GB/T 25000.51-2016）、合同标准及医院业务需求。

二、标的名称、数量（规模）

本项目采购内容：

序号	名称	品牌规格型号	数量	单位	单价（元）	分项合计（元）	制造厂家（全称）
1	武汉儿童医院 2022 年全院信息系统升级改造项目第三方检测服务		1	项	120360	120360	湖北益玖众信息技术有限公司
合计						120360 元	

三、服务质量要求

对武汉儿童医院 2022 年全院信息系统升级改造项目的全部软件建设内容实施测试，制定测试计划，提供全面、严格的第三方测试服务，出具测试问题报告、测试报告，对项目提供测试技术咨询，配合项目验收工作。

从软件功能性、性能效率、易用性、信息安全性、用户文档 5 个质量特性进行测试，提出软件改进建议，完善软件功能，增强软件的健壮性，使系统更好的服务于用户，更好的展示各项业务，更方便用户的使用，具体要求如下：

1、功能测试

(1) 分析应用系统功能需求，验证系统实现了全部需求；屏幕显示及打印是否规范、准确等，确保业务需求的功能实现。

(2) 根据需求分析各功能点重要级别，根据重要级别设计测试用例优先级。重点关注用户经常使用、关系到系统核心功能、优先级别较高的功能点，并在回归测试时应优先执行。

(3) 分析应用系统业务需求，根据业务流程设计测试用例，进行数据流向测试，确保关键业务流程正确执行。

(4) 分析应用系统数据处理需求，对系统业务数据进行严格的正确性测试（包括数据是否超出正常的值范围、报表数据准确性等），确保系统即时数据和历史数据准确无误。

功能性	功能完备性	功能集对指定的任务和用户目标覆盖程度。
	功能正确性	产品或系统提供具有所需精度的正确的结果的程度。

2、性能效率测试

使用测试工具，测试系统是否满足用户的性能需求，系统是否能够达到预期的系统响应时间以及业务处理时间，满足业务需求。监控平台数据库、中间件、应用服务器使用情况，分析数据库、中间件、服务器性能对软件运行效率的影响，提出优化建议。

测试项目各系统功能模块的稳定性，以应对大并发量的访问、找到目前系统的瓶颈、估算当前系统的最大并发业务处理能力，对系统整体进行性能测试与优化建议，验证稳定性和可靠性。

(1) 容量要求：

- 1) 各应用系统的数据存储能力、存储周期、并发访问量、性能指标根据《软件需求规格说明书》和《系统详细设计文档》确定；
- 2) 分析应用系统的业务扩容，对业务系统数据规模增长进行评估，确保应用系统能够满足未来业务数据增长需要；

(2) 时间特性和资源利用特性：

- 1) 分析系统用户行为，依据性能需求验证分级部署的应用系统支持高

并发处理业务的能力；

2) 系统的关键业务，诸如数据采集、数据同步、数据统计等，具备快速响应能力；

3) 响应时间满足用户性能需求；

4) 系统资源利用在合理的数值范围，不超过资源指标的预警值；

5) 测试在大用户量、大并发、大数据量和长时间连续运行等条件下，系统的响应时间和稳定运行情况。

3、易用性测试

依据用户视觉感受和使用习惯，应用系统人机交互友好，界面风格一致，简洁美观，有关系统执行过程中的各种中断操作的问题、提示消息和操作结果都有相应的提示信息，并且信息内容容易理解。

通过站在使用者的角度对系统的安装、功能、用户界面、系统辅助等易用性因素进行测试，通过各因素的表现，整体评价系统易用性。包括安装的易用性、功能的易用性、界面的易用性、文档的易用性。通过运行被测系统本身，检查运行结果与预期结果的差异，分析评价系统整体易用性。

易用性	可辨识性	用户能够辨识产品或系统是否适合他们的要求的程度。
	易学性	在指定的使用环境中，产品或系统在有效性、效率、抗风险和满意度特性方面为了学习使用该产品或系统这一指定的目标可为指定用户使用的程度。
	易操作性	产品或系统具有易于操作和控制的属性的程度。
	用户差错防御性	系统预防用户犯错的程度。
	用户界面舒适性	用户界面提供令人愉悦和满意的交互的程度。
	易访问性	在指定的使用环境中，为了达到指定的目标，产品或系统被具有最广泛的特征和能力的个体所使用的程度。

4、信息安全性

信息安全性测度用于评估产品或系统保护信息和数据的程度，以使用户、其他产品或系统具有与其授权类型和授权等级一致的数据访问度。

信息安全性	保密性	保密性测度用于评估产品或系统确保数据只有在被授权时才能被访问的程度。
	完整性	完整性测度用于评估系统、产品或组件防止未经授权访问、篡改计算机程序或数据的程度。
	抗抵赖性	抗抵赖性测度用于评估活动或事件发生后可以被证实且不可被否认的程度。
	可核查性	可核查性测度用于评估实体的活动可以被唯一地追溯到该实体的程度。
	真实性	真实性测度用于评估对象或资源的身份标识能够被证实符合其声明的程度。
	信息安全性的依从性	信息安全性的依从性测度用于评估产品或系统遵循与信息安全性有关的标准、约定或法规以及类似规定的程度。

5、用户文档检查

文件应包含使用系统的必须的信息，对系统实现功能和用户最终调用的功能有尽可能详细的语言描述或图示；文档文件对使用系统的限制条件和约束应有足够的说明；各文档文件内容信息正确无误，相互一致，没有歧义，并且易理解和易学习。具体文档包括使用手册、管理手册、培训资料（PPT、视频教程）、操作指南等所有提交给用户的文档资料。核查、鉴定用户文档集的完备、正确、一致、易理解、可操作。

- 完整性：从软件工程的全过程，检查各软件开发各阶段所产生的文档，如用户的需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、用户使用说明书以及系统试运行中产生的记录文档等等。
- 一致性：用户手册的描述与软件的实际功能基本一致，对重要功能的说明比较全面，用户手册中具有产品版本号描述。

易理解程度及操作实例：用户手册对操作有图例和文字说明，较易理解；用户手册提供详细的应用实例。

四、合同履行期限、地点和方式

服务周期：服务周期自合同生效之日起至 45 个日历日。

交货地点：武汉儿童医院。

五、包装及运输

无

六、合同价款

1. 本合同金额为（大写）：人民币壹拾贰万零叁佰陆拾元整（¥120360.00 元）。

2. 合同金额包括乙方完成本合同约定的全部工作可能发生的所有费用（含市场变化等可能发生的费用）。甲方在支付此金额后，不再因本合同支付任何其它费用。

七、资金支付方式及安排

第一笔款：按合同约定本项目签订正式合同后，甲方收到乙方提供的下列材料后 10 日内按政府采购支付流程启动付款程序，向乙方支付本合同总价的 50%，即人民币陆万零壹佰捌拾元整（RMB 60180.00 元）。

材料包括：

- （1）商业发票（发票金额与进度款金额一致）；
- （2）项目合同原件；
- （3）中标通知书；
- （4）同意支付资金批示件。

第二笔款：项目终验后尾款。并在收到乙方提供的下列材料 10 日内按政府采购支付流程启动付款程序，向乙方支付本合同总价的 50%，即人民币陆万零壹佰捌拾元整（RMB 60180.00 元）。

材料包括：

- （1）商业发票（发票金额与进度款金额一致）；
- （2）同意支付资金批示件；
- （3）甲方出具的终验合格报告；

- (4) 项目合同复印件；
- (5) 全部第三方软件检测报告。

八、交付标准、方法和验收方案

1 交付标准：测试包括功能性、性能效率、易用性、信息安全性、用户文档集的检测，出具全部《第三方软件检测报告》

2. 按时完成合同约定检测服务内容后，乙方应向甲方出验收申请，准备验收文档及相关工作，积极配合甲方完成验收。

3. 乙方需要提供验收的资料有：《第三方软件检测报告》等。

4. 服务完成后 45 个日历日内，甲方应及时安排验收。

九、服务期及服务范围和要求

1. 服务期：签订合同后45个工作日内。

2. 服务范围：对武汉儿童医院2022年全院信息系统升级改造项目的全部软件建设内容实施测试，制定测试计划，提供全面、严格的第三方测试服务，出具测试问题报告、测试报告，对项目提供测试技术咨询，配合项目验收工作。

3. 服务要求：出具第三方检测报告。

十、知识产权归属、处理方式

1. 本项目如有定制开发的系统，知识产权归甲乙双方共同所有。项目验收时乙方应向甲方提供针对该项目定制开发系统的全部源代码(含质保期内的后续升级版本)等技术资料(源代码含注释)。

2. 乙方应保证甲方在中华人民共和国使用该系统产品或系统产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的索赔或起诉。

3. 如果甲方在使用该产品或产品的任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或任何其它权利，甲方应立即通知乙方。乙方应负责处理这一指控并应以乙方的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由乙方承担。甲方将尽可能地对乙方抗辩给予协助，由此产生的费用由乙方承担。

4. 如果甲方发现任何第三方在甲方未许可的范围内非法使用甲方获得的知识产权，甲方应立即通知乙方。乙方应在收到甲方通知后14日内采取适当行动以

制止非法使用行为；否则，如果甲方要求，乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给甲方尽可能的协助。甲方应负担诉讼中发生的全部费用，并有权获得判决给付的全部赔偿。如果有乙方的责任，由乙方承担相应的责任。

十一、双方的权利和义务

1. 甲方的权力和义务：

1.1 甲方提出武汉儿童医院2022年全院信息系统升级改造项目第三方软件检测服务任务和需求，负责项目的总体组织工作，并保留根据实际工作需求，提出对项目建设方案进行适当修改的权利。

1.2 甲方应为调研、安装、测试、调试等乙方工作提供必要的工作环境及协助人员。

1.3 甲方负责组织由乙方提供的技术培训工作。

1.4 甲方负责协调最终用户和乙方的关系，并提供最终用户的联系方式。

1.5 乙方向甲方提供的内部资料，甲方予以保密，甲方不得向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

2. 乙方的权力和义务：

2.1 乙方应服从甲方授权的项目管理单位和监理单位的监督和管理，积极配合项目管理单位和监理单位开展项目工作。

2.2 乙方应根据《招标文件》中的要求细化服务需求，并根据《招标文件》及《投标文件》中的“项目技术需求”及本合同范围，对武汉儿童医院2022年全院信息系统升级改造项目第三方检测服务，负责项目的具体实施工作。

2.3 乙方应保证向甲方提供的服务完全符合本合同的内容和服务要求。

2.4 乙方保证按合同规定的时间完工，并在项目验收时提交本项目所采购的服务的相应技术资料、全部技术文档，并积极配合甲方对工程项目进行验收。

2.5 未经甲方书面授权或同意，乙方不得以任何方式将项目转交第三方开发、建设或由第三方提供相关服务。

2.6 乙方在使用甲方提供的设施和物品时应予以爱护，如若非合理损坏，乙方应予以恢复原状或者折价赔偿。

2.7 乙方应保证在项目建设过程中所产生文档的合法性，如因文档的不合法造成的损失由乙方承担，并追究乙方的相关法律责任。

2.8 乙方应负责所有派出工作人员（含驻项目现场人员）的人身意外保险以

及承担人身意外事故引发的责任、损失和所有费用。

十二、违约责任

1. 在履行合同的过程中,如果乙方遇到将不能按照合同规定的时间完成系统实施和提供服务时,应该及时以书面形式将拖延的事实、原因和可能拖延的时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否酌情延长提供服务时间和交货期限,以及是否收取误期赔偿费。延期应通过甲方和乙方协商确定,并形成书面文档。

2. 如果乙方未能在经甲方确认的实施计划表,或根据第1条规定授予的延长期限内,按期完成系统(或子系统)的开发、安装、调试和实现运行验收,乙方应按照未能完成系统(或子系统)在合同总价中规定的合同价百分比,向甲方支付误期损害赔偿。

3. 除了合同条款第十六条规定的不可抗力情况,或延期是根据第1条的规定取得甲方的同意而不收取误期赔偿费之外,当乙方已经拖延交货和提供服务,甲方可在不影响合同项下的其他补救措施的情况下,从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同总价的百分之零点五(0.5%)计收,不足一周按一周计算,直至项目通过终验为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之十五(15%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额,甲方有权根据合同第1.5条款的规定终止合同,并要求乙方赔偿由此造成的损失。

4. 如果乙方提供的软件达不到相应的标准和要求,硬件质量、技术培训、维护服务等不能达到招标文件规定的指标,乙方应与甲方协商确定期限后进行修改完善,直到完全符合要求后,方可再进行项目验收,造成的误期责任由乙方根据本合同第1.4.3条款进行赔偿,质保期按照由此产生的时间顺延。如果乙方在双方协商确定的期限内仍无法达到完全符合要求,甲方有权根据合同相关条款的规定终止合同,由此造成的损失由乙方赔偿。技术培训等在系统终验时不能达到招标文件规定的指标,甲方有权拒付合同第2.3条款规定的尾款,并视情况保留对乙方进一步的索赔权利。

5. 如果乙方在质保期内所提供的维护服务等不符合本项目招、投标文件要求,由此造成的责任由乙方承担,并按合同总价的百分之十进行赔偿(10%)。

十三、保密条款

1. 乙方应签署《项目保密承诺书》,并严格遵照执行。《项目保密承诺书》

见附件一。

2. 本项目所有文档及本项目所接触的双方资料, 未经对方授权代表书面许可, 不得向与合同无关的其他方泄漏任何技术文件或与合同有关的数据, 包括合同本身。

3. 项目设计要符合信息安全等级保护要求, 乙方应参考国家《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019) 《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》(GB/T 28448-2019) 《信息安全技术网络安全等级保护安全技术要求》(GB/T 25070-2019) 等。

十四、其它补充条款

廉政条款: 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣, 不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动, 不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物, 应予退还, 无法退还的, 有责任如实向纪检监察办公室反映情况。

十五、不可抗力

1. 本合同规定的不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时不能预见的, 并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件, 诸如战争和严重的风灾、水灾、雪灾、地震等自然灾害, 以及政策性、上级指令等不由双方控制的, 也包括双方同意的其他不可抗力事件。

2. 签约双方任一方由于受不可抗力事件的影响而不能执行合同时, 履行合同的期限应予以延长, 其延长的期限应相当于事件所影响的时间。

3. 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面方式或电报、传真通知对方, 并于事件发生后14天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续120天以上, 双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议, 甲方也可以考虑解除合同。

十六、解决争议的方法

一切由执行合同引起的或与本合同有关的争执, 双方应通过友好协商解决, 如协商不能解决应提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十七、合同组成

下列文件为本合同不可分割的部分:

1. 合同书；
2. 代理机构发出的中标或成交通知书；
3. 经双方确认并共同签字的补充文件、技术协议等；
4. 乙方的投标或响应文件（含附件、补充文件、图纸等）；
5. 采购文件（含附件、补充文件、图纸等）。

附件一：项目保密承诺书；

十八、合同生效与终止

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字和加盖公章（或合同专用章）后生效。如招标申请公证的，合同需经公证机构公证后生效。

2. 双方履行完各自权利和义务后合同自行终止。

3. 本合同规定可以终止合同的情形。

十九、通知与送达

1. 就本合同有关事项，双方应通过本合同约定的联系方式向对方发送相关通知，本合同约定的送达地址同时作为有效司法送达地址。

2. 一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起 14 日内，以书面形式通知对方，否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

二十、其它

本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份。

(此页为签署页，无正文)

委托方（盖章）：

法定代表人或委托代理人签字：



统一社会信用代码：

地址：

开户行：

银行账号：

联系电话：

日期：

受托方（盖章）：

湖北益玖众信息技术有限公司

法定代表人或委托代理人签字：



统一社会信用代码：

91420104MA49LULK6E

地址：武昌区中南路街武珞路 442 号中南国际城 AB 座 2 层 1 号-019

开户行：中国银行武汉崇仁路支行

银行账号：572979549388

联系电话：027-87711902

日期：

章明

附件一 项目保密承诺书

项目保密承诺书

鉴于湖北益玖众信息科技有限公司参与武汉儿童医院 2022 年全院信息系统升级改造项目第三方检测服务建设项目的建设，为保证在系统建设过程中所涉秘密安全，乙方自愿遵守以下保密条款：

1. 甲方向乙方提供的所有资料，仅供本项目小组人员参考使用，乙方须严守资料中所涉秘密、妥善保管，不得遗失、转借、复印。
2. 乙方发现甲方的保密事项已经泄露或可能泄露时，应当立即采取补救措施，并及时报告甲方。
3. 乙方在项目建设过程中掌握的甲方相关内部资料于验收通过后 7 日内退还建设单位，并删除相应电子档，不得私自留存。乙方应做出承诺，对未按要求清退、删除内部资料导致的后果承担责任。
4. 乙方在接收和退还涉密内容的资料时建立登记制度。
5. 乙方造成的泄密事件，乙方须承担有关法律责任，并赔偿相应经济损失。
6. 乙方应对参加此项目的相关人员进行保密教育，不得以任何方式向任何人或机构泄露数据；保密期限：合同期间、合同终止或合同履行完毕后五年内。

湖北益玖众信息科技有限公司（印章）

法人授权代表： 

签字日期： 年 月

