

武汉市肺科医院

麻醉、重症、手护系统维保及功能拓展项目

招标参数文件

2023-10

一、项目名称

麻醉、重症、手护系统维保及功能拓展项目

二、采购项目的功能或者目标

(1) 负责我院 DoCare 麻醉临床信息系统 V5.0、DoCare 重症监护临床信息系统 V7.0、DoCare 手术护理系统 V2.0 的日常运行维护。

(2) 在我院原有的 DoCare 麻醉临床信息系统 V5.0 上实现 2022 年 26 项麻醉专业医疗质量控制指标自动统计。

三、绩效目标

保障相关系统软件的正常运行，为医务人员提供技术服务；实现麻醉质控信息化管理，提升麻醉质控工作智能化水平。

四、预算金额

预算金额：12 万元

五、技术要求

(1) 为我院 DoCare 麻醉临床信息系统 V5.0、DoCare 重症监护临床信息系统 V7.0、DoCare 手术护理系统 V2.0 系统提供运维服务，响应有关该系统的各类日常运行维护、业务报表修改制作、系统功能升级等运维服务，服务不仅限于以下内容：

服务项目	服务内容	服务方式	服务周期
技术咨询	400 全国免费服务电话和维保人员电话，提供咨询服务，包括系统使用的优化、系统故障的分析和常见问题解答等。	电话	7×24 小时
定期上门服务	巡检客户系统，对服务器、客户端、数据库、采集等软硬件系统运行情况逐一作检查，形成巡检报告，保证系统运行正常。	现场	每季度 1 次
	根据客户需求预约日期，配合用户进行软、硬件安装、系统切换测试、服务器更换、备份恢复测试等。	现场	按需提供
定期培训服务	提供产品使用手册、常见问题手册、系统维护手册等维护性文档。	远程	不断更新

	培训信息科系统管理员 1-2 名，提供对产品原理、数据结构、程序设置、设备维护、常见故障处理等的详细说明。	远程或现场	每季度 1 次
故障应急服务	提供每周 7×24 小时电话故障应急服务。随时提供技术支持，分析系统故障、解答疑难问题、提供改进建议。	远程	7×24 小时
	提供备份恢复服务，为服务器、客户端、采集、打印机等建立应急备份机制，在发生通常故障时院方能快速应用备份策略，保证系统维持基本运转，直至系统恢复	远程、现场	7×24 小时
	提供限时修复服务，当系统发生故障时，公司人员需在 30 分钟内进行远程维护；需现场维护时，需在 2 小时内到达医院，4 小时内修复故障。	远程、现场	最短 4 小时内修复
	对于短时间无法修复的硬件故障，公司需启动应急恢复措施，保障科室业务的正常进行。	远程、现场	按需提供
软件升级维护	提供软件更新升级服务，对系统的深入使用中出现的各种问题进行及时修正，保证系统运行的正确性。	远程、现场	按需提供
	提供软件优化升级服务，随着科室业务流程的改进和发展的需要，提出系统优化方案，对软件原有功能模块进行升级，包括功能调整、流程改造、医疗文书升级等，保证系统满足科室的业务需要。	远程、现场	按需提供
	提供软件开发服务，根据科室业务需求开发全新模块，包括新的功能界面、新增医疗文书、新的报表等。（如涉及新增第三方接口，另行沟通）	远程、现场	按需提供
安全合规加固服务	提供系统安全加固服务，对等保测评及安全评估检测到的系统安全风险及漏洞及时实施系统安全加固整改。（如系统弱口令风险、Oday 漏洞等）	远程、现场	按需提供
系统优化服务	提供数据库基本维护服务，定期检查表空间使用情况、数据文件存储情况，维持数据库稳定性。	远程、现场	每半年 1 次
	提供数据库优化服务，定期清理垃圾数据，对数据库运行参数进行优化。	远程、现场	每半年 1 次

(2) DoCare 麻醉临床信息系统 V5.0 上线 2022 年版麻醉质控管理功能模块

1、在我院原有的DoCare麻醉临床信息系统V5.0上实现2022年26项麻醉专业医疗质量控制指标自动统计，具体指标如下：

一、麻醉科医护比（AQI-DNR-01）

二、麻醉医师人均年麻醉例次数（AQI-ACC-02）

三、手术室外麻醉占比（AQI-PAO-03）

四、择期手术麻醉前访视率（AQI-PVR-04）

五、入室后手术麻醉取消率（AQI-CRB-05）

六、麻醉开始后手术取消率（AQI-CRA-06）

七、全身麻醉术中体温监测率（AQI-TMR-07）

八、术中主动保温率（AQI-AWR-08）

九、术中自体血输注率（AQI-ATR-09）

十、手术麻醉期间低体温发生率（AQI-IHT-10）

十一、术中牙齿损伤发生率（AQI-IDI-11）

十二、麻醉期间严重反流误吸发生率（AQI-IRA-12）

十三、计划外建立人工气道发生率（AQI-IUA-13）

十四、术中心脏骤停率（AQI-ICA-14）

十五、麻醉期间严重过敏反应发生率（AQI-ISA-15）

十六、全身麻醉术中知晓发生率（AQI-IAG-16）

十七、PACU 入室低体温发生率（AQI-IHP-17）

十八、麻醉后 PACU 转出延迟率 (AQI-IDP-18)

十九、非计划二次气管插管率 (AQI-IUR-19)

二十、非计划转入 ICU 率 (AQI-IUI-20)

二十一、术后镇痛满意率 (AQI-ASR-21)

二十二、区域阻滞麻醉后严重神经并发症发生率 (AQI-ISN-22)

二十三、全身麻醉气管插管拔管后声音嘶哑发生率 (AQI-IHE-23)

二十四、麻醉后新发昏迷发生率 (AQI-INC-24)

二十五、麻醉后 24 小时内患者死亡率 (AQI-TPM-25)

二十六、阴道分娩椎管内麻醉使用率 (AQI-EPD-26)

2、DoCare麻醉临床信息系统V5.0提供质控文书模板，可对单个患者手工录入质控相关数据。

3、DoCare麻醉临床信息系统V5.0支持提供实时的质控工作内容展现，以及对2022年麻醉质控指标中的各类质控指标结果进行图形分析，便于科室管理者掌控麻醉质控工作，并能够形成质控统计报表，可对质控结果进行月报、季报、年报的统计。

六、商务要求

序号	内容	要求
1	服务周期	(1) DoCare 麻醉临床信息系统 V5.0、DoCare 重症监护临床信息系统 V7.0、DoCare 手术护理系统 V2.0 日常运行维护服务：签订合同之日起一年； (2) DoCare 麻醉临床信息系统 V5.0 上线 2022 年版麻醉质控管理功能模块：自合同签订之日起 90 日内完成上线及验收，验收后纳入系统正常维保服务范围。
2	验收规范	根据需求文件要求及响应文件中的承诺进行项目验收。