

2026-2027年度院感系统维保服务合同协议书

合同编号: 20260924524663

甲方: 武汉市东湖医院 (武汉市老年病医院)

乙方: 杭州杏林信息科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规, 遵循平等、自愿、公平和诚信的原则, 甲乙双方就2026-2027年度院感系统维保服务项目的服务, 经协商一致, 签订本合同。

一、服务范围及内容

1. 项目名称: 2026-2027年度院感系统维保服务。
2. 项目编号: JJ2026092126947。
3. 采购品目: 运行维护服务。
4. 服务内容: 详见合同附件需求说明文档。
5. 服务期限: 2026-10-21——2027-10-20

二、合同金额及价格形式

1. 合同总价 (含税价): 人民币叁万肆仟贰佰伍拾元整 (大写) (¥34,250 元)。
2. 本合同价格形式为总价包干合同。此合同价格包含材料费、人工费、机械费、管理费、利润、税金等全部费用, 乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。

三、付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 预付款
本合同有预付款, 预付款为合同总价50.0%;
3. 进度款, 本项目分1次付款:
第1次付款: 工作量全部结束后支付至合同价款100%。
4. 本合同下所有款项的支付, 均为交验合格后, 采购人通过“国库集中支付系统”采用公务卡 (规定限额内) 或授权转账方式办理支付。

四、其他事项

1. 本合同生效后, 需要对合同内容进行变更的, 双方应另行协商一致并签订补充协议, 经双方签字盖章后生效。
2. 本合同自甲乙双方签字盖章后生效, 双方履行完合同规定的义务后, 本合同即自行终止。
3. 本合同未尽事宜, 双方可签订补充协议, 与本合同具有同等法律效力。
4. 其他约定事项: 无。

五、补充协议

合同未尽事宜, 合同当事人另行签订补充协议, 补充协议是合同的组成部分。

六、合同生效

本合同自2026-10-21生效。

七、合同份数

本合同一式5份, 均具有同等法律效力, 甲方执3份, 乙方执2份。

甲方: 武汉市东湖医院 (武汉市老年病医院)

法定代表人或委托代理人: 周华

联系电话: 87511483

统一社会信用代码: 12420100441434015U

开户银行: 中国银行武汉广埠屯支行

帐号: 558681626378

乙方: 杭州杏林信息科技有限公司

法定代表人或委托代理人: 霍瑞

联系电话: 18106539719

统一社会信用代码: 9133010868905231XA

开户银行: 杭州银行钱江支行

帐号: 76918100165028

单位地址：武汉市洪山区东湖东路17号

签订时间：2026年10月12日

单位地址：浙江省杭州市滨江区长河街道聚才路
239号5幢8层

签订时间：2026年10月12日



服务内容

1. 技术支持：通过向日葵、VPN等远程工具进行服务，保证感控科反馈的问题能够及时完成处理。在周末及节假日期间提供专人值班服务，保证周末及节假日为感控科提供各项服务。
2. 系统使用咨询：为使用科室提供咨询解答服务，保障院内日常监测工作的开展
3. 人员培训：对NIS系统维护人员进行培训，保证能够进行日常的运行维护、系统重启、新建用户等操作。
4. 数据备份运行情况检查：定期巡查服务器系统备份机制，并出具专业化的数据备份巡检报告。
5. 数据恢复及系统迁移：提供系统数据恢复及系统迁移服务。
6. NIS服务器宕机修复：当医院NIS服务器出现宕机情况时，修复院感服务器并完成数据恢复及更新，确保服务器恢复正常。
7. 服务器远程巡检：每年定期对服务器运行环境进行巡检，巡检内容包括：服务器内存情况评估、硬盘情况评估、系统运行稳定性评估等，有效避免并解决：服务器磁盘空间不足、系统运行卡顿、安全方面防护问题。
8. 数据上报：根据区域数据上报要求，提供数据上报服务。
9. 院感监测管理方案：提供满足当前区域监测要求的优质院感监测工作开展方案。包括提供医院所在区域个性化的预警监测功能推荐；提供满足区域监测要求的日常病例监测管理方案；根据医院及区域情况，提供抗菌药物治疗前病原学送检工作的管理方案；满足区域监测要求的落实多重耐药菌隔离防控措施的管理方案；满足区域监测要求的I类切口手术部位感染的管理方案；结合日常医院监测内容，提供对数据质量的提升方案。
10. 含一次lis系统对接：接口测试与开发；完成系统对接与数据获取；数据准确性的测试与验证；完成系统上线。

