

防汛视频会议及通信网络保障合同协议书

甲方：武汉市水务防汛信息中心

乙方：湖北千帆争流科技发展有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲乙双方就委托乙方提供防汛视频会议及通信网络保障项目的服务，经协商一致，签订本合同。

一、服务范围及内容

1. 项目名称：防汛视频会议及通信网络保障。

2. 采购品目：运行维护服务。

3. 服务内容：防汛视频会议及通信网络保障工作，重点覆盖武汉市水务局、武汉市水务防汛信息中心共 5 个会议室，以及中心机房、服务器、通信车、计算机终端等核心通信网络设备的安全防护。为全面提升我市防汛排涝通信保障能力，需建立常态化巡检维护机制：定期对视频会议及通信网络设备开展巡检、检修与日常养护，快速响应并妥善处置网络突发状况，高效解决设备、软件、线路等各类故障隐患。以此筑牢通信保障防线，确保防汛排涝工作精准指挥、高效运行、有序推进。

(1) 会议保障：一是视频会议保障，保障范围覆盖水利、住建、应急、城运中心、市政府等行业及政府主管部门，同时包含华为、腾讯等各类视频会议系统，确保各类跨部门、跨系统视频会议顺利开展。二是本地会议保障，会议举办地点主要包括市水务局 3 个会议室，以及信息中心两个会议室，全面做好本地会议的各项保障工作。

(2) 通信网络保障：负责通信网络与设备的日常巡检与运维保障，覆盖机房环境、通信网络、服务器及网络安全等 100 余台核心设备。建立快速响应机制，及时排查并处置各类硬件故障与系统隐患；严格落实网络与信息安全防护措施，做到风险可控、系统稳定，保障防汛排涝业务可靠运行。

(3) 终端运维：负责武汉市水务局机关、水务综合大楼所有内、外网 PC 终端、打印机及办公电话的全方位运维服务，建立快速响应机制，及时排查处置各类终端设备故障，保障办公终端正常高效运转。



(4) 驻点及应急值守服务：派驻专属技术人员长期驻点市水务局及信息中心，及时解决用户技术问题。全面参与市水务局防汛排涝相关值班值守工作。

(5) 通信车维护：为通信车提供常态化巡检与维护服务，覆盖设备运行状况、电力供应系统、音视频系统、视频会议系统、网络链路及各应用系统，确保通信车在任何场景下均可快速启用、稳定运行。在合同服务期内，通信车新增的设施设备、应用系统、外联链路等，均自动纳入本项目维护范围。运维单位负责通信车的保险与年审工作，采购人承担加油等运行保障费用。

(6) 机房精密空调及 UPS 维护：维护机房精密空调和 UPS 设备，确保机房环境始终符合设备安全稳定运行要求。

4. 保障要求。

(1) 会议保障：每日对防汛视频会议会场、视频会议设备及通信网络进行巡检，确保指挥链路稳定通畅。每周常态化开展省、市、区三级视频会议联合调试，会前逐项检查调试、会中全程在线保障、会后做好服务收尾，确保各级会商不间断、画质音质清晰稳定。按规范对会议图像、音像资料进行整理、编辑与存档，实现全流程可追溯、可复盘，为防汛指挥决策提供完整音视频支撑。

(2) 通信网络保障：实施机房全周期巡检，覆盖机房环境、通信网络、服务器及网络安全设备与线路，构建全方位的日常硬件防护体系。严格遵循应急预案，高效处置各类网络突发故障，确保网络及信息系统安全稳定，保障核心业务不中断。配合大数据局、公安局网安大队、省水利厅及市局等单位开展攻防演练；建立闭环整改机制，及时修复模拟攻击暴露的隐患，全面提升网络安全韧性。统筹全局网络架构设计，攻坚跨单位资源共享的互联互通难题，为内外项目提供专业的 IP 规划与网络架构支撑，实现资源高效利用。

(3) 终端维护：每年对市水务局办公电脑开展 1-2 次专项自查，同步完成病毒查杀与系统健康检测，夯实终端安全基础。建立覆盖电脑、打印机、无线 WiFi、移动终端及座机电话的维护体系。建立即报即修机制，快速响应并及时排除各类终端故障，确保终端设备正常可用。严格执行维护工作全流程登记留痕制度，对巡检、检修、故障处置等维护内容进行详细归档，做到有据可查、责任可追溯。

(4) 驻点及应急值守服务：驻点技术人员针对用户技术问题提供即时解答，遇设备、网络、应用等各类突发故障，确保随叫随到，现场快速处置。在汛期及强降雨期间，严格执行专人 7×24 小时值班制度，辅助开展调度指挥工作，全时段保障防汛排涝调度系统稳定、运行正常。要求派驻 6 名运维技术人员驻场维护，5×8 小时工作制，进入汛期后，运维人员须 7×24 小时轮流在防汛排渍指挥调度中心值班，做好各方面的技术保障工作。运维人员需具有正规院校水利、计算机、通信、电子信息、网络工程等相关专业大专及以上学历，熟悉存储、服务器、操作系统、数据库、机房弱电等相关技术，具备网络技术售后支持能力，具有良好的沟通能力、服务意识、团队合作意识、高度的责任感和使命感。

(5) 通信车维护：要求派驻 1 名司机驻点服务，驻点司机要熟悉车况，做好通信车辆保险年审工作。通信车司机需拥有驾照并具备熟练的驾驶技能，有良好的心理素质和应变能力，驾驶年限内未出现任何重大安全事故，熟悉本地路线，具备良好的服务意识和沟通技巧，责任心强。运维人员对通信车设备进行不定期巡检，每年不少于 12 次，确保通信车实时处于良好状态。

(6) 机房精密空调及 UPS 维护：每天巡查机房，重点检查机房温湿度、供电系统等环境设备运行状态。精密空调过滤网每三个月更换一次，室外机汛期每个月清洗一次，非汛期每两个月清洗一次；UPS 后备蓄电池主机每三个月检测一次。

(7) 台账管理和资料报送：建立完善规范的工作台账，按要求每日填写网络及视频会议运维日报，每月报送月维护工作报告，合同结束时进行维护资料整编，并出具年度运行维护工作报告。

(8) 驻场技术人员及司机应严格遵守网络信息安全及保密等相关工作要求。

5. 服务期限：2026-05-05——2027-05-04

二、合同金额及价格形式

1. 合同总价(含税价)：人民币捌拾叁万陆仟壹佰玖拾元整(大写)(¥836,190.00 元)。

2. 本合同价格形式为总价包干合同。此合同价格包含材料费、人工费、机械费、管理费、利润、税金等全部费用，乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。



三、付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 预付款：

本合同有预付款，预付款为合同总价 50%；

3. 进度款，本项目分 2 次付款：

第 1 次付款：完成工作量 55%后支付合同价款 45%；

第 2 次付款：2026 年 11 月，甲方收到 1 份金额为合同总额 5%、有效期覆盖整个服务周期的不可撤销银行履约保函原件及等额合规发票等文件且审核通过后，支付合同总额 5%款项；工作量全部结束且最终验收合格，采购人在 10 个工作日内向乙方出具书面文件，同意解除该履约保函。

4. 本合同下所有款项的支付，均为交验合格后，甲方通过“国库集中支付系统”采用公务卡（规定限额内）或授权转账方式办理支付。

四、其他事项

1. 本合同生效后，需要对合同内容进行变更的，双方应另行协商一致并签订补充协议，经双方签字盖章后生效。

2. 本合同自甲乙双方签字盖章后生效，双方履行完合同规定的义务后，本合同即自行终止。

3. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4. 其他约定事项：

（1）乙方未按本合同约定提供防汛视频会议及通信网络保障服务的，应按甲方要求完成整改，否则甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付全部款项。

（2）乙方未经甲方同意擅自更换驻场技术人员，或乙方未按甲方要求更换不能胜任工作的技术人员，每发生一次乙方应按合同总额的 5%向甲方支付违约金，前述违约行为累计发生超过 3 次的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付全部款项。

（3）乙方提供服务过程中因违反安全生产规定，造成甲方或第三方人身损害、财产损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

(4) 乙方违反本合同约定保密义务的，应按合同总额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

(5) 工作量计算。本项目工作量依据服务时长计算，服务时长达到服务期限的 55%，即视为工作量完成了 55%。合同签订后当日，乙方应派服务人员驻场开始服务。

五、补充协议

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

六、合同生效

本合同自签订之日起生效。

七、合同份数

本合同一式肆份，均具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执壹份。本合同委托金卫华同志作为甲方法定代理人签订合同。

甲方：武汉市水务防汛信息中心

法定代表人或委托代理人：

统一社会信用代码：

12420100441351834F

开户银行：中国工商银行武汉融科天城支行

账号：3202001329200024440

单位地址：武汉市江岸区六合路水务综合大楼

乙方：湖北千帆争流科技发展有限公司

法定代表人或委托代理人：魏海祥

统一社会信用代码：

91420100MA49N0B59Q

开户银行：兴业银行武汉水果湖支行

账号：416040100100356111

单位地址：武汉东湖新技术开发区金融港一路7号神州数码武汉科技园11栋1层027（自贸区武汉片区）

签订时间：

2026年4月28日

签订时间：

2026年4月28日



