

软件技术服务合同

甲方：武汉市财政局

乙方：湖北博思软件信息技术有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的有关规定，经双方友好协商，达成一致协议如下：

一、服务期限及内容

1.1 项目名称：预算管理一体化预算单位核算系统运维及技术服务。

1.2 服务期限：2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日。

服务期满后如继续合作的，双方另行签订书面合同。

1.3 服务内容：指导单位财务核算管理系统的调试、单位财务核算管理系统连接登录、基本功能操作服务、单位财务核算管理软件操作过程中系统提示问题、单位财务核算管理软件查询数据不正确的问题、按用户需求做机制凭证模板、自动转账模板、年终结账，建新年度账相关服务、一体化采集业务单据、同步基础数据的相关服务、用户更换电脑或系统的安装配置相关调试、单位财务核算管理系统中关于账务的对账调账、账簿报表打印等相关工作。

二、服务方式

2.1 标准年度服务方式

2.1.1 在线交流服务：通过即时通讯软件进行实时问题解答。

2.1.2 5*9 热线电话服务：通过拨打热线电话，获得软件应用、操作支持，以及简单问题解决方法。

2.1.3 Email/传真/短信服务：定期获取软件应用技巧，同时获取相关数据问题处理结果。

2.1.4 远程拨号/FTP：以远程管理工具为基础提供的一种方便、快捷的问题判定、解决的服务方式。

2.1.5 应急服务：根据故障的紧急程度，实现紧急问题紧急处理，并提供法定节假日及非工作时间的特殊支持保障服务。

2.1.6 巡检服务：为软件系统提供全面的检查，提前发现系统中存在的隐患，提供运行情况诊断报告和改进建议，一年至少两次，并且巡检结果，需提供纸质巡检报告提供给客户确认。

2.2 标准年度服务响应时间

2.2.1 一般服务：正常服务时间为每周一至周五， 上午：8：00~12：00；下午：13：00~18：00（公共假期除外）。

2.2.2 电话响应：对于您提交的技术问题，公司将安排工程师在接到客户电话后两小时内予以响应。

2.2.3 电子邮件：对于客户以电子形式提交的技术问题，工程师将在收到问题后四小时内予以响应（特殊情况除外，例如：网络故障）。

2.2.4 紧急问题：非正常工作时间，对于客户提交的紧急类软件技术问题，工程师也将在接到客户电话后四小时内予以响应。

三、费用和支付方式

3.1 费用

序号	服务内容	单位	数量	单价(元)	金额(元)	备注
1	预算管理一体化预算单位核算系统运维及技术咨询 服务	项	1	72000.00	72000.00	十二家单位统 签
以上费用合计 72000.00 元, 大写柒万贰仟元整。						

3.2 支付方式

合同签订生效后,乙方向甲方提供增值税普通发票(税率6%),甲方向乙方支付服务费,首次支付90%,剩余10%尾款于验收后支付,共计人民币柒万贰仟元整(¥72,000.00)。

乙方账户信息如下:

账户名:湖北博思软件信息技术有限公司

开户行:兴业银行股份有限公司武汉分行营业部

账号:416010100102045888;行号309521016011

甲方发票信息如下:

发票抬头:武汉市财政局

纳税人识别号:11420100010889712Q

账号:421861118018001656246

开户行:交行江岸支行861118(12位行号:301521001008)

3.3 服务费用调整

服务期限内,如甲方要求乙方增加服务范围和-content(包括但不限于服务软件的种类、数量及服务范围的增加),双方另行签署书面协议或以其他书面方式进行约定或确认,并对服务费用进行明确,该新增服务费用可与前述服务费用一并收取和支付。

四、保密条款

在甲、乙双方合作关系存续期间及协议终止后两年内,双方同意就得到的与对方公司有关的信息保密,并采取适当措施防止公司中接触有关商业秘密的职工泄露相关商业秘密。信息包括但不限于:所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件以及对方的业务数据等。未经双方书面许可,任何一方不得向第三方泄密。

五、争议解决

本协议在执行过程中若有争议,双方协商解决。协商不成,可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

六、不可抗力

甲、乙双方任何一方由于不可抗力不能履行或不能完全履行合同时,均应及时以书面形式通知对方,并自该书面通知之日起10个工作日内提供有关主管部门的证明。

合同一方对因不可抗力而致的延期履行、部分履行或者履行不能免于承担责任。

七、其他事项

1. 本合同未尽事宜,由双方另行订立补充协议。

2. 合同一式肆份,甲、乙双方各执贰份,经双方盖章后即开始生效。

甲方(盖章或签字): 

乙方(盖章或签字): 

签订时间: 2026.3.26

签订时间: 2026.3.26