

软件技术服务合同

合同编号:

项目名称: 电子票据系统运维服务 项目

签约地点: 湖北省武汉市

签约时间: 2026 年 4 月 1 日

公司地址: 武汉东湖新技术开发区花城大道 8 号武汉软件新城二期 C9 栋 201-6 室



软件技术服务合同

甲方： 武汉市汉口医院

乙方： 湖北博思软件信息技术有限公司

甲、乙双方经协商一致，在平等、自愿、诚实信用原则的基础上，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的有关规定，就乙方为甲方提供软件技术服务事宜达成协议如下：

一、合同标的

电子票据系统运维服务项目软件技术服务，具体服务内容见本协议第二条的规定。

二、服务内容

1、技术支持服务：提供正式环境的响应式故障解决，涵盖服务端运维服务、终端运维服务、接口运维协助；

2、业务支持服务：提供系统使用咨询、基础业务咨询、基础信息管理、年结服务保障等业务协助；

3、电子票夹交付渠道运营：对单位系统调用微信卡包官方交付渠道接口、单位系统调用博思交付渠道接口的情况进行运维；实现人工归集通知；

4、健康检查服务：每半年进行 1 次日常巡检，识别风险并告知客户；

5、产品版本升级服务：持续完善优化产品的基础功能。

6、安全保障服务：对产品自身的安全漏洞进行修复。

三、服务方式

1、服务方式：技术咨询、应用培训、电话服务、上门服务、远程服务、软件升级。

2、服务热线：乙方的服务热线为 400-6018-181。

3、服务响应：对甲方在 武汉市 范围内的现场服务要求，乙方保证在接到甲方通知后一个工作日内派出技术人员到达现场并着手解决问题。

4、定期回访：乙方技术服务部门要对甲方进行定期回访，了解系统运行状况，跟踪记录运行状态，及时对系统进行维护和完善。

5、远程服务：乙方提供远程监测和远程维护的服务体系，如出现紧急情况，技术员通过远程登陆系统端，及时进行远程服务。

四、服务期限

甲、乙双方一致同意按下列方式约定服务期限

1、本合同约定的服务期限自 2026 年 4 月 1 日起至 2027 年 3 月 31 日止。如果双方中任何一方在合同服务期届满前三十日内以书面形式通知另一方不再续期的，本合同在该合同服务期届满后终止。

五、费用和支付方式

1、费用

序号	软件名称	单位	数量	单价（元/年）	金额（元）
1	博思电子票据管理系统 V1.0 服务费	年	1	55000.00	55000.00
以上费用合计 55000.00 元，大写 伍万伍仟 元整。					

2、支付时间方式

- (1) 合同签订后 15 个工作日内，甲方向乙方支付本合同总金额 30%，即人民币壹万陆仟伍佰元整（RMB16500.00），支付前乙方需开具等额增值税发票交给甲方。
- (2) 合同签订满三个月后，经甲方验收合格，甲方向乙方支付本合同总金额 70%，即人民币叁万捌仟伍佰元整（RMB38500.00），支付前乙方需开具等额增值税发票交给甲方。

(3) 乙方开票及收款信息

公司名称：湖北博思软件信息技术有限公司

纳税人识别号：91420100MA49HQEY3P

地址：武汉东湖新技术开发区花城大道 8 号武汉软件新城二期 C9 栋 201-6 室

电话：18186612365

开户行：兴业银行股份有限公司武汉分行营业部

账号：416010100102045888

3、服务费用调整

服务期限内，如甲方要求乙方增加服务范围和内容（包括但不限于服务软件的种类、数量及服务范围的增加），双方另行签署书面协议或以其他书面方式进行约定或确认，并对服务费用进行明确，该新增服务费用可与前述服务费用一并收取和支付。

六、权利和义务

1、甲方的权利和义务



- (1) 负责指定系统负责人及详细联系资料;
- (2) 就本合同涉及的软件在使用过程出现的问题,甲方需在乙方的指导下并配合乙方做出必要的测试,负责提供配合乙方分析、处理问题过程中所需的一切合理资源需求,定期做好系统数据备份,并对备份数据进行妥善保管;
- (3) 如经乙方分析确定故障系基于第三方原因发生(如网络线路故障等),甲方在第三方排除该故障发生原因时可以要求乙方给予一定配合;
- (4) 在乙方服务人员提供服务完成时,甲方应当配合检查被服务软件系统运行是否正常;
- (5) 向乙方支付足额的合同约定费用。

2、乙方的权利和义务

在本合同的履行期内,按本合同约定的方式为甲方提供本合同第二条所描述的服务范围内的技术服务,并全力保障甲方的系统能够正常运行。乙方提供的支持服务不包括以下情况:

- (1) 甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等原因致使许可软件无法正常运行;
- (2) 甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失。

七、保密条款

1、双方都有责任保守所知晓的对方的商业秘密,未经对方书面形式同意,不得向第三方泄露,商业秘密的范围包括但不限于技术情报、数据资料及其他商业秘密。

2、任何一方未征得对方书面的同意,不得为其它任何目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息(信息包括所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件以及对方的业务数据等)。

3、双方应对参加项目工作人员严格要求,确保其遵守本协议规定的保密条款。

4、本条规定的保密期限为两年。在该期限内,本条款不因本合同解除或终止而失效。

5、任何一方违反本保密规定,给对方造成损失,须承担赔偿责任,赔偿金额以本合同金额为限。

八、争议解决

本协议在执行过程中若有争议,双方协商解决。协商不成,双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、违约条款

1. 在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成对方经济损失的应当赔偿。

2. 如果乙方未能在合同履行期限内完成相应服务，甲方有权要求乙方整改，若整改期限内未完成相应服务，甲方有权解除合同并追回所拨付给乙方的相应费用。乙方应在甲方通知解除协议之日起 10 个工作日内返还甲方已支付但未执行的费用。

十、其他事项

1、本合同未尽事宜，由双方另行订立补充协议。补充协议系本合同的组成部分，具有同等的法律效力。补充协议与本协议存在冲突时，以补充协议为准。

2、合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份，经双方法定代表人或者委托代理人签字盖章后即开始生效。

（以下为本合同的签署页，无正文）



(本页为《软件技术服务合同》之签署页，无正文)

甲方(盖章)：武汉市汉口医院
负责人(签字)：[Signature]
2026年 6月 1日
合同专用章

乙方(盖章)：湖北博思软件信息技术有限公司
法定代表人或授权代表(签字)：[Signature]
年 月 日
合同专用章