

武汉市卫生应急指挥中心互联网线路及本地数字电路租用服务采购需求

采购人：武汉市卫生健康信息中心（武汉市人口信息监测站）

采购预算：290000 元/年

联系人：肖老师

联系方式：027-85690800

地址：武汉市江岸区江汉北路24号

1. **采购内容：**互联网线路及本地数字电路租用服务

2. **采购预算：**290000 元/年

3. **服务内容：**提供 1 条 10M 互联网专线租用服务，用于武汉市卫生应急指挥中心 15 楼互联网专线固定 IP 业务接入；1 条 100M 普通上网宽带，用于武汉市卫生应急指挥中心 15 楼 VPN 接入；1 条 500M 商务光纤租用服务，用于武汉市卫生应急指挥中心 15 楼互联网接入；提供 1 条 500M 本地数字电路用于武汉市卫生应急指挥中心卫生专网接入；提供 1 条政务网用于武汉市卫生应急指挥中心卫生政务内外网接入。

4. **主要技术规格、参数及要求**

4.1 **线路类型：**互联网专线、普通上网宽带、商务光纤、本地数字电路、政务网。

4.2 **数量：**

4.2.1 互联网专线 1 条

4.2.2 普通上网宽带 1 条

4.2.3 商务光纤 1 条

4.2.4 本地数字电路 1 条

4.2.5 政务网 1 条

4.3 **速率：**

4.3.1 互联网专线速率：上行10M、下行10M

4.3.2 普通上网宽带速率：上行 4M、下行 100M

4.3.3 商务光纤速率：上行 100M、下行 500M

4.3.4 本地数字电路速率：500M

4.4 安装地址：

4.4.1 互联网专线、普通上网宽带、商务光纤：武汉市江汉区江汉北路 24 号武汉市卫生应急指挥中心 15 楼。

4.4.2 本地数字电路：A 端：武汉市江汉区江汉北路 24 号武汉市卫生应急指挥中心 15 楼；Z 端：武汉电信合作路机房。

4.5 可用率：

4.5.1 互联网专线：99.9%。

4.5.2 商务光纤：99.9%。

4.5.3 本地数字电路：99.9%。

4.5.4 普通上网宽带：99.9%。

4.5.5 政务网：99.9%。

4.6 接口类型：光口

4.7 线路保障要求：

4.7.1 提供高速、稳定的端到端网络通信服务，免费提供线路接入设备及相关连接用户设备的线缆，性能参数应满足信息产业部于 2005 年 4 月 20 日起施行的《电信服务规范》的要求。

4.7.2 提供综合解决方案服务和快速响应服务；建立项目管理小组、实施小组及质量跟踪监管小组，提供实施竣工单及测试提供互联网光纤专线链路和本地数字电路状态实时监测与网管监控；每季度定期进行机房线路巡检；提供业务咨询、组网设计、客户培训、跟踪回访。

4.7.3 本项目涉及武汉市卫生健康信息中心多个业务系统，供应商需

要武汉市卫生健康信息中心原有链路租用服务提供商的有效配合，提供本服务项目的部署、实施的详细方案及说明，以保证链路的无缝割接，不能因为线路中断影响使用对象对以上业务的正常访问。供应商应充分考虑这一因素，并在报价中包含施工配合费、改造（线路、设备）费等相关费用。

4.7.4 根据未来业务的增长和变化，供应商所提供的组网方案及设备必须满足平滑扩充和升级的要求，最大程度的减少对网络架构和现有设备的调整。

4.8 整体要求

4.8.1 成交供应商必须确保采购人承载在本次采购的所有链路上各类应用系统的正常运行不中断。

5. 合同草案条款

5.1 交付安装时间：合同签订后接采购人通知，成交供应商应在1个日历日内完成本项目的实施工作并交付采购人正常使用。实施内容包括但不限于：采购、制作、辅材、备件、集成、安装、开通、调试、验收、人员培训等。

5.2 交付安装地点：武汉市江汉区江汉北路24号武汉市卫生应急指挥中心15楼

5.3 租用周期：1年（自业务实际开通之日起）

5.4 续租要求：双方未在租约到期前3月内书面提出异议可持持续续租。

5.5 付款方式

5.5.1 一次性预付。

5.5.2 成交供应商必须按国家有关财税规定开具发票。

5.6 质量及售后服务要求

5.6.1 成交供应商需要确保服务期内对技术支持与服务的及时性。故障响应时间10分钟，30分钟到达现场，2小时解决问题。

5.6.2 成交供应商应调配技术过硬的技术人员，提供各类技术支持服务(包括电话技术支持和现场技术支持等)；成交供应商向采购人提供7×24小时热线电话服务，并通过多种形式实现技术咨询和故障报修；成交供应商向采购人提供系统操作使用说明书，并进行人员培训。

5.6.3 成交供应商要提供专业的售后服务，针对每次服务，应向采购人提供维护确认单，经采购人签收，保证售后服务的专业性。

5.6.4 成交供应商应提供定期回访，就使用情况进行定期检查，便于及时发现故障以及隐患。

5.6.5 供应商应从以下方面阐述服务体系：

5.6.6.1 技术服务组织结构。应为采购人设置对口的客户服务经理，采取一站式受理，统一处理采购人的服务要求，包括线路的开通、变更、终止、故障申报、缴费等业务流程；本地化的专业的维护部门与维护队伍提供告警管理和故障处理，提供全年365天、全天24小时的技术支持服务，一旦发生设备、线路故障，能够在最短的时间内进行备件更换，在不能及时恢复网络故障的情况必须提供有效的应急保障服务。

5.6.6.2 服务内容：服务内容包括线路租用、人员培训、系统维护、系统巡检、产品升级、后继开发。

5.6.6.3 保障服务：线路租赁期内，采购人若发生重大事件或任务，供应商承诺应按采购人要求免费提供现场线路技术保障工作。