

武汉市公安局设备软件升级合同协议书

合同编号：20251120511083

甲方:武汉市公安局本级

乙方:武汉诚联智通科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲乙双方就武汉市公安局设备软件升级项目的服务，经协商一致，签订本合同。

一、服务范围及内容

1.项目名称:武汉市公安局设备软件升级。

2.项目编号:JJ2025111226090。

3.采购品目:信息技术服务。

4.服务内容:武汉市公安局直属单位智能签注设备后台软件升级。软件升级需实现业务数据查询、日志查询、数据统计、设备状态查看、用户管理、用户操作日志、业务状态测试模拟签注受理过程调接口返回值情况等七大功能模块，支持数据导出与权限管理。

合同签订后10个工作日内交至甲方正常使用并通过项目验收。

软件交付后的维护

1、指派负责维护服务的工程师：当软件出现故障后应可以在10分钟内提供远程技术支持，4小时以内解决问题。故障严重或医院要求情况下2小时内到达现场解决问题，并要求在12小时内完成故障处理工作。

2、热线电话：维护工程师通过热线电话对甲方的支持服务请求进行回复。

3、远程支持：提供每周7天、每天24小时的在线技术支持、数据专家答疑服务。

4、巡检支持:应甲方要求维护工程师需每季度进行一次现场巡检，并形成专业巡检报告。

5、安全加固：对应用及主机系统存在的安装漏洞及时进行修补，配合甲方实施安全检测与系统加固，提升系统安全性。

6、其他：根据甲方要求提供所需的质保服务。。

5.服务期限:2025-11-21——2026-11-20

二、合同金额及价格形式

1.合同总价(含税价):人民币肆万伍仟元整(大写)(¥45,000元)。

2.本合同价格形式为总价包干合同。此合同价格包含材料费、人工费、机械费、管理费、利润、税金等全部费用，乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。

三、付款方式

1.本合同项下所有款项均以人民币支付。

2.预付款

本合同无预付款;

3.进度款,本项目分1次付款:

第1次付款:工作量全部结束后支付至合同价款100%。

4.本合同下所有款项的支付,均为交验合格后,采购人通过“国库集中支付系统”采用公务卡(规定限额内)或授权转账方式办理支付。

四、其他事项

1.本合同生效后,需要对合同内容进行变更的,双方应另行协商一致并签订补充协议,经双方签字盖章后生效。

2.本合同自甲乙双方签字盖章后生效,双方履行完合同规定的义务后,本合同即自行终止。

3.本合同未尽事宜,双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

4.其他约定事项:无。

五、补充协议

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

六、合同生效

本合同自2025-11-21生效。

七、合同份数

本合同一式2份，均具有同等法律效力，甲方执1份，乙方执1份。

甲方：武汉市公安局本级

法定代表人或委托代理人：

联系电话：85396727

统一社会信用代码：010883008P

开户银行：

帐号：

单位地址：武汉市公安局发展大道188号

签订时间：2025.11.21



乙方：武汉诚联智通科技有限公司

法定代表人或委托代理人：陈鹏

联系电话：15071107550

统一社会信用代码：91420112MACEK31G6B

开户银行：工行武汉二雅路支行

帐号：3202104209060108245

单位地址：湖北省武汉市东西湖区金山大道与三店中路交汇处东光国际16层27号附一

签订时间：2025.11.21

